

109 學年度宏國德霖科技大學

圖書館滿意度調查結果報告

- 一、調查目的：圖書館為提供全校師生更完善之服務，特實施滿意度問卷調查。日後本館將針對讀者的各項反映，作為推動圖書館服務、各項行政管理的重要參考依據，為全體師生提供更好的服務內容。
- 二、調查日期：110 年 5 月 14 日至 6 月 14 日
- 三、調查方式：以線上問卷填寫方式
- 四、調查對象：本校職員工、學生及其他使用本館人員(校友、社區人士等)
- 五、問卷內容：本問卷針對圖書館環境服務、館藏資源及系統、推廣活動服務內容及設備等各項服務進行整體評估，問卷內容請見附件。
- 六、問卷數量：施測樣本數 225 份，共得有效問卷 225 份。

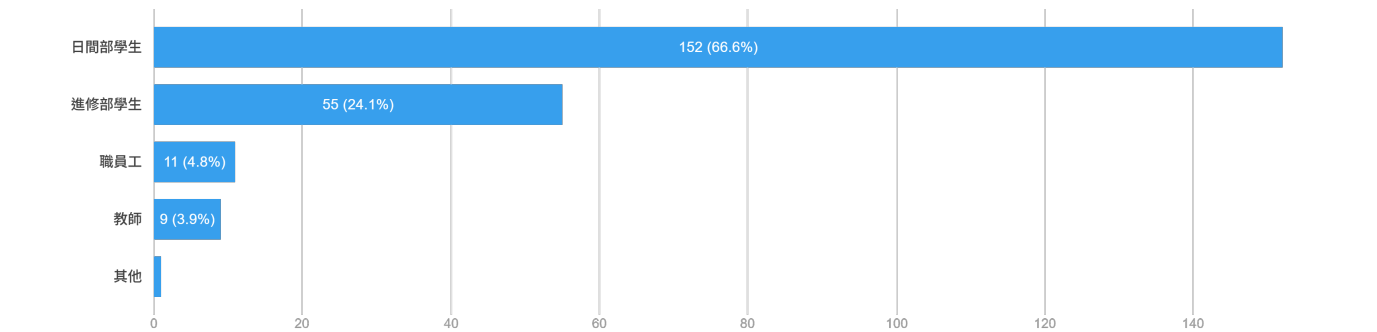


一、基本資料及使用圖書館狀況

單選題

1. 1、身份

228 人中，有 228 人填寫此題

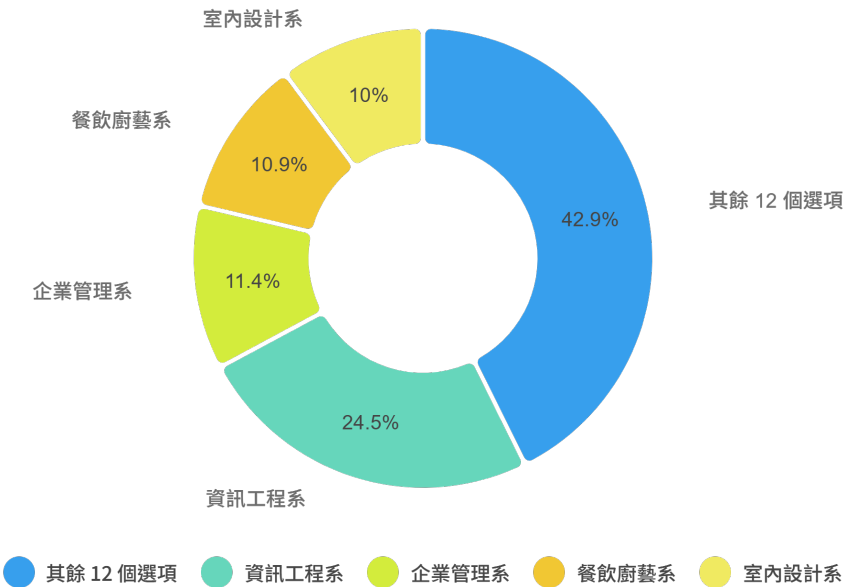


選項	填答數	百分比
日間部學生	152	66.6%
進修部學生	55	24.1%
職員工	11	4.8%
教師	9	3.9%
其他	1	0.4%

單選題

2.2、單位

228 人中，有 228 人填寫此題



選項	填答數	百分比
資訊工程系	56	24.5%
企業管理系	26	11.4%
餐飲廚藝系	25	10.9%
室內設計系	23	10%
不動產經營系	23	10%
應用英語系	18	7.8%
餐旅管理系	11	4.8%

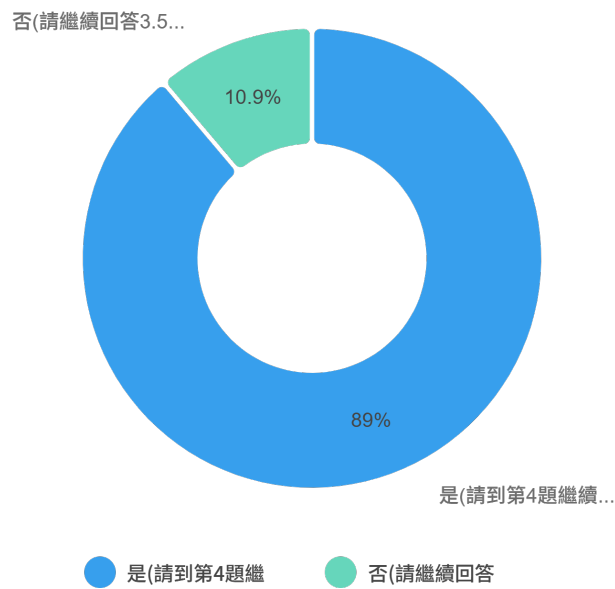
行政單位	10	4.3%
機械工程系	9	3.9%
電腦與通訊工程系	8	3.5%

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

單選題

3. 3、請問您是否來過圖書館

228 人中，有 228 人填寫此題

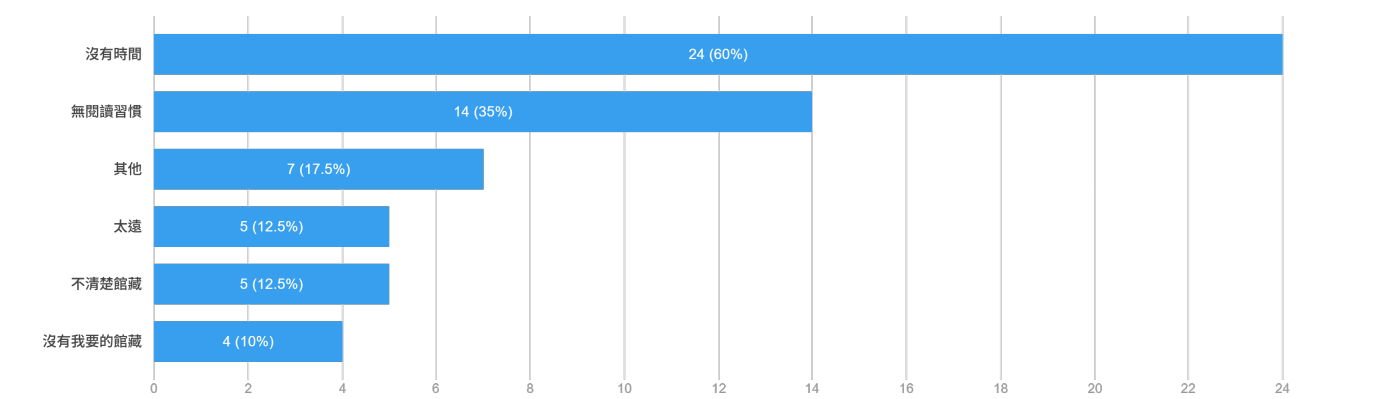


選項	填答數	百分比
是(請到第4題繼續回答)	203	89%
否(請繼續回答3.5題)	25	10.9%

多選題

A. 3.5、請問您從未來過圖書館的原因

228 人中，有 40 人填寫此題



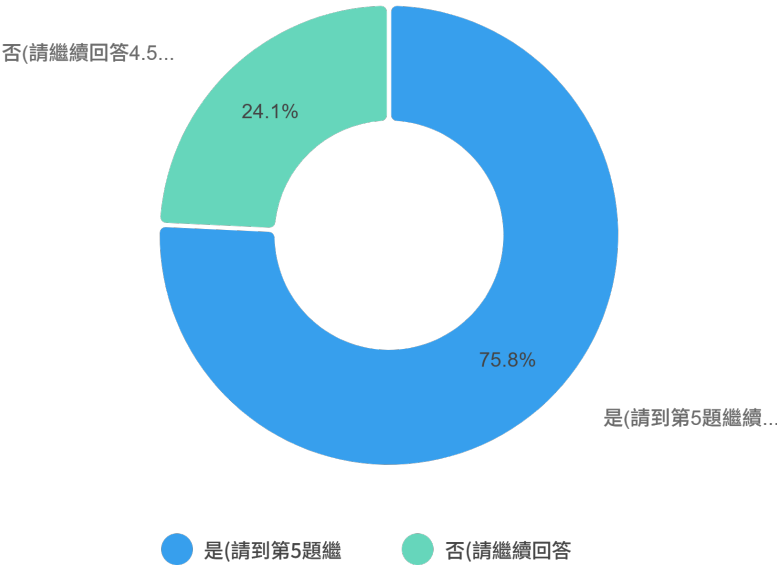
選項	填答數	百分比
沒有時間	24	60%
無閱讀習慣	14	35%
其他	7	17.5%
太遠	5	12.5%
不清楚館藏	5	12.5%
沒有我要的館藏	4	10%

單選題

4.

4、請問您是否有使用過圖書館的實體館藏(如圖書、期刊、視聽、報紙…等)

228 人中，有 228 人填寫此題

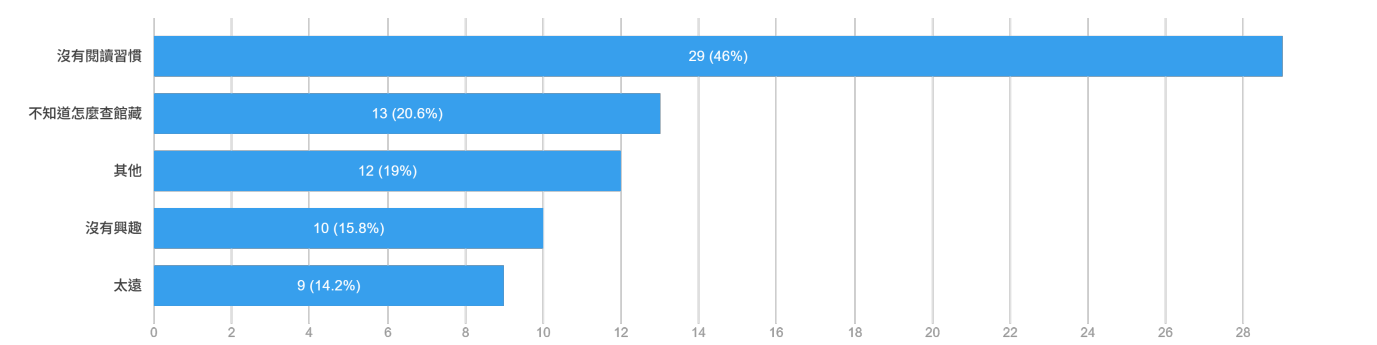


選項	填答數	百分比
是(請到第5題繼續回答)	173	75.8%
否(請繼續回答4.5題)	55	24.1%

多選題

A. 4.5、請問您未曾使用過實體館藏的原因

228 人中，有 63 人填寫此題

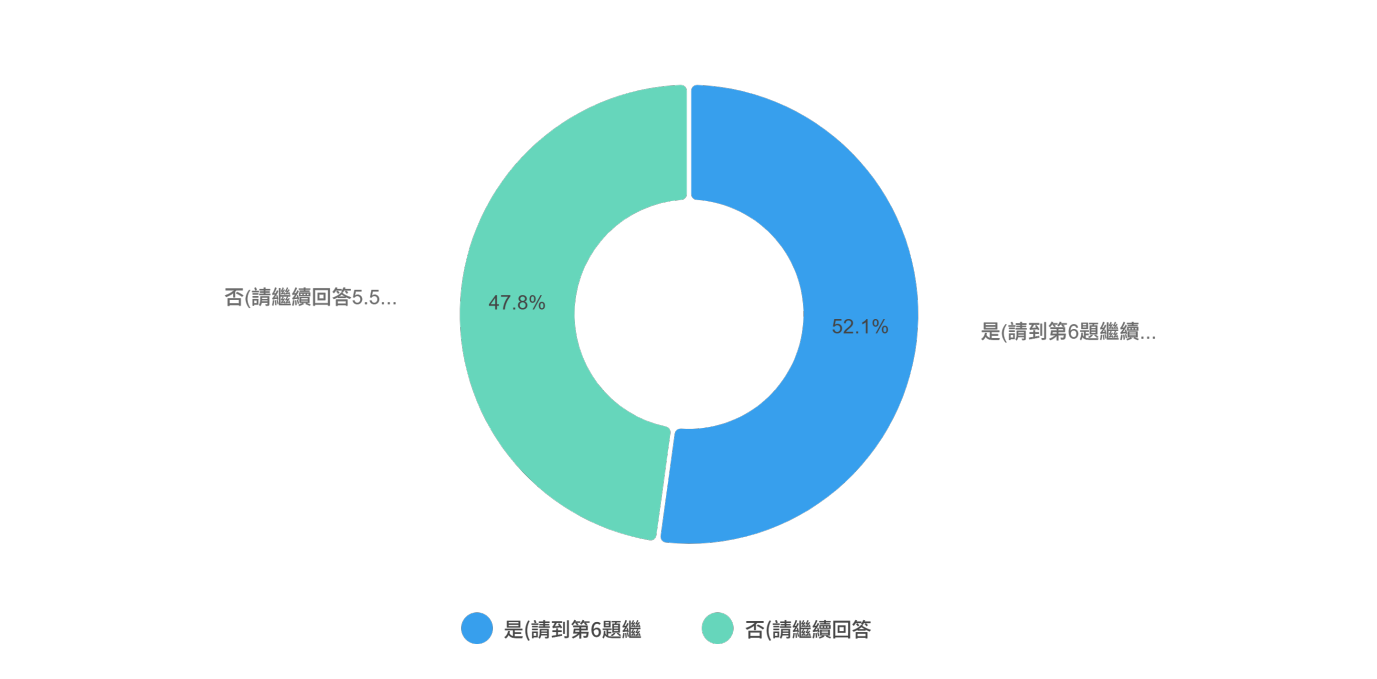


選項	填答數	百分比
沒有閱讀習慣	29	46%
不知道怎麼查館藏	13	20.6%
其他	12	19%
沒有興趣	10	15.8%
太遠	9	14.2%

單選題

5. 5、請問您是否有使用過圖書館的電子資源(如資料庫、電子書等)

228 人中，有 228 人填寫此題

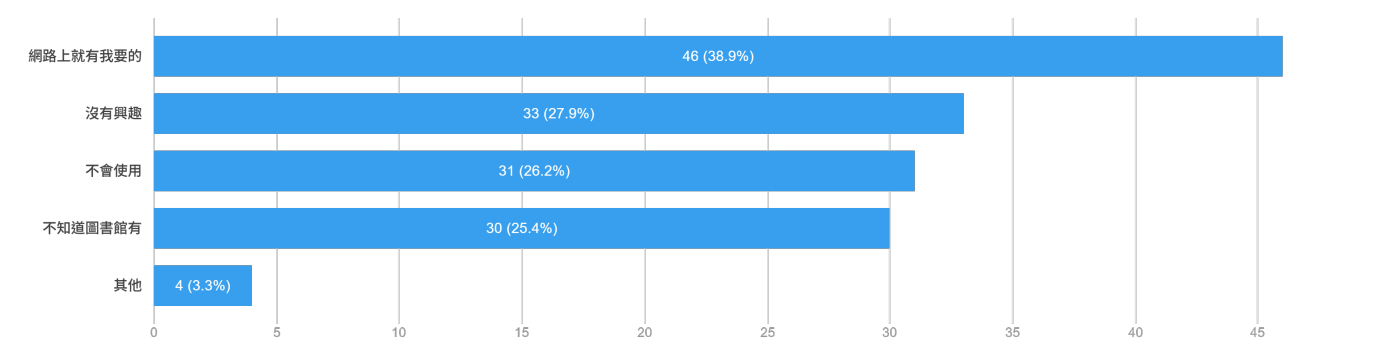


選項	填答數	百分比
是(請到第6題繼續回答)	119	52.1%
否(請繼續回答5.5題)	109	47.8%

多選題

A. 5.5、請問您未曾使用過電子資源的原因

228 人中，有 118 人填寫此題



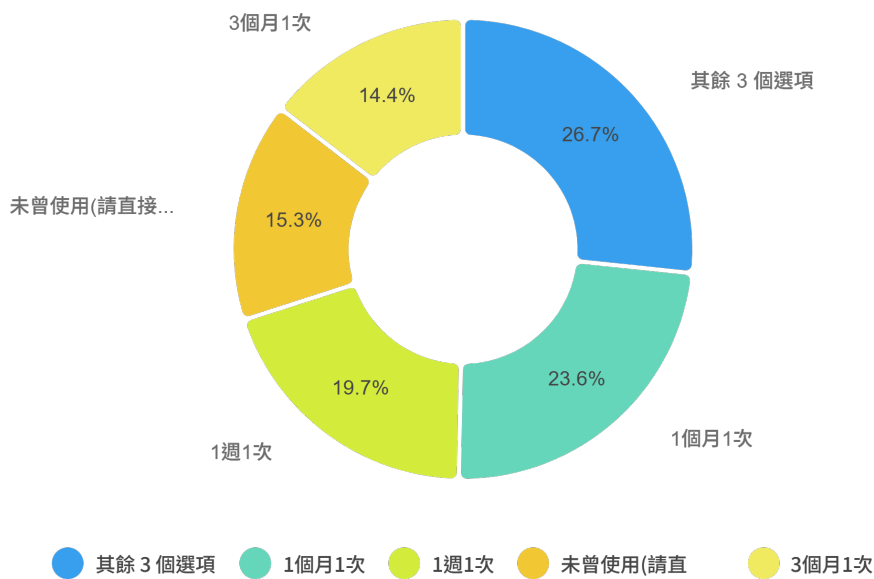
選項	填答數	百分比
網路上就有我要的	46	38.9%
沒有興趣	33	27.9%
不會使用	31	26.2%
不知道圖書館有	30	25.4%
其他	4	3.3%

單選題

6.

6、請問您使用圖書館的頻率(包含進館、借電腦、使用圖書館網站、使用電子資源等)

228 人中，有 228 人填寫此題



選項	填答數	百分比
1個月1次	54	23.6%
1週1次	45	19.7%
未曾使用(請直接跳至最後第六題組)	35	15.3%
3個月1次	33	14.4%
半年1次	26	11.4%

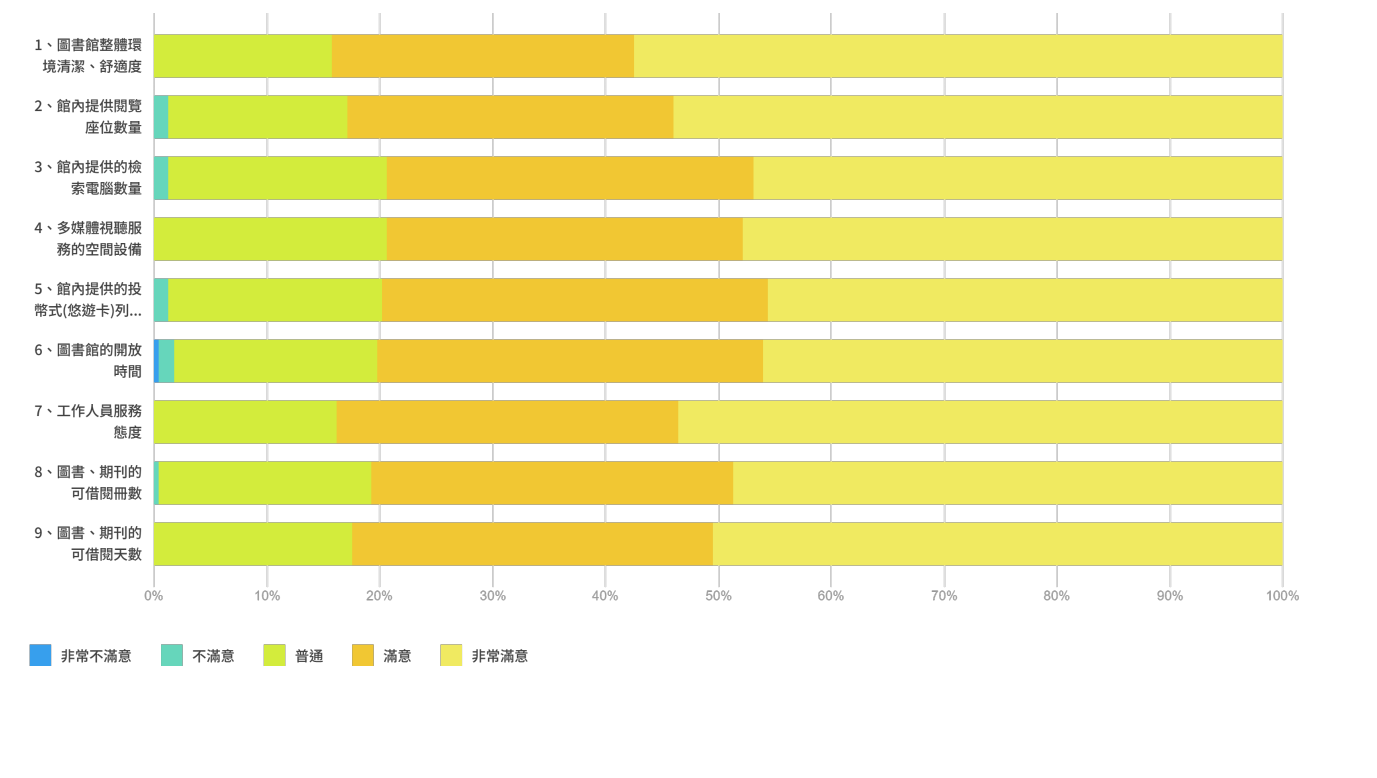
1年1次	23	10%
幾乎每天	12	5.2%

二、圖書館環境及服務

單選矩陣題

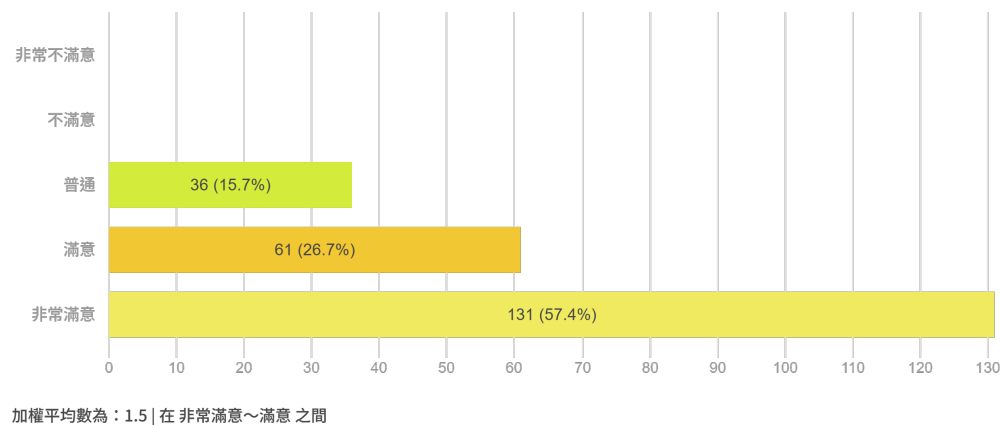
7. 對於圖書館的環境及服務滿意度

228 人中，有 228 人填寫此題

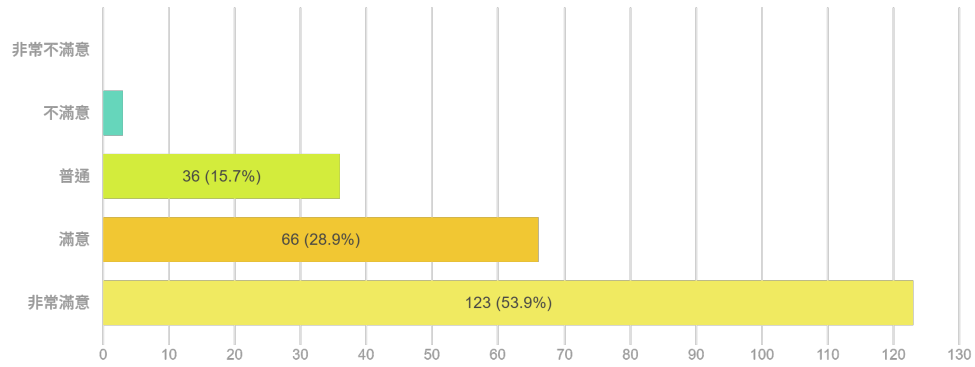


個別圖表

1、圖書館整體環境清潔、舒適度

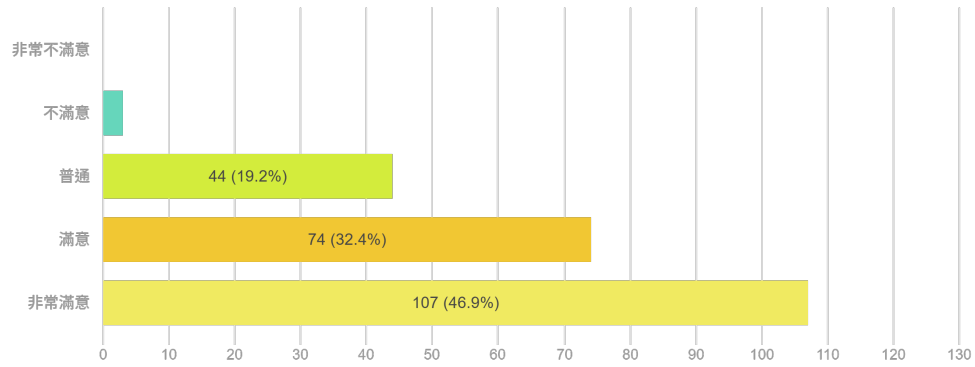


2、館內提供閱覽座位數量



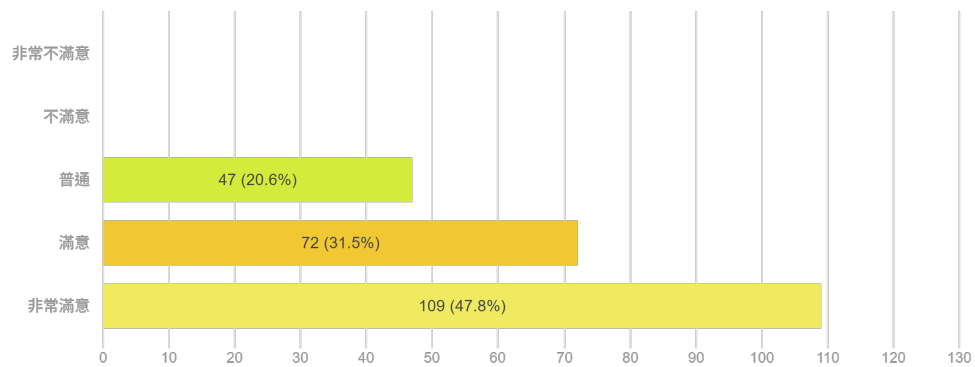
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

3、館內提供的檢索電腦數量



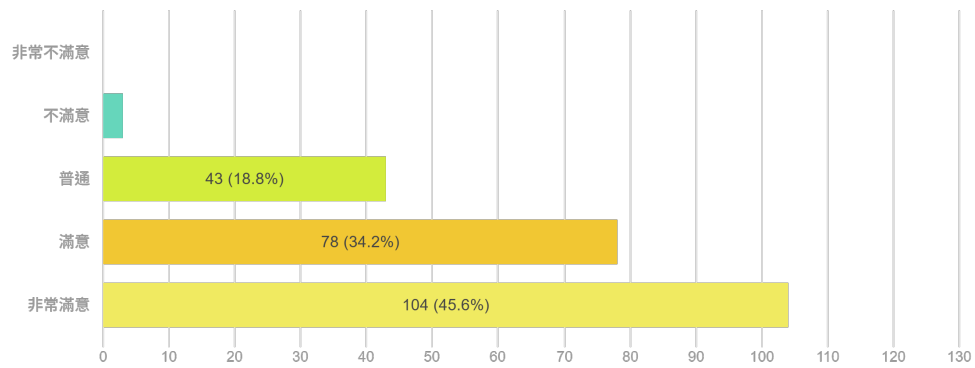
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

4、多媒體視聽服務的空間設備



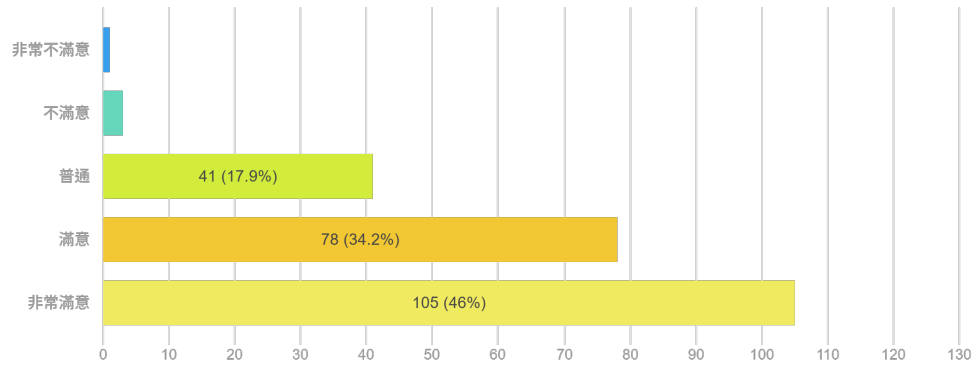
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

5、館內提供的投幣式(悠遊卡)列印機、影印機



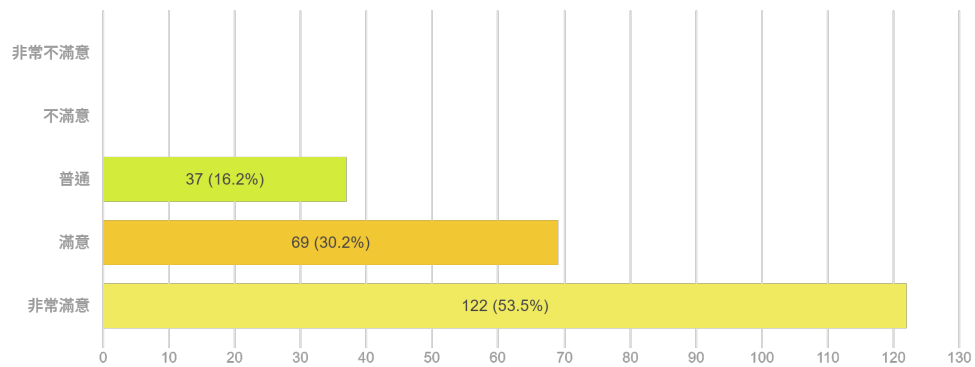
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

6、圖書館的開放時間



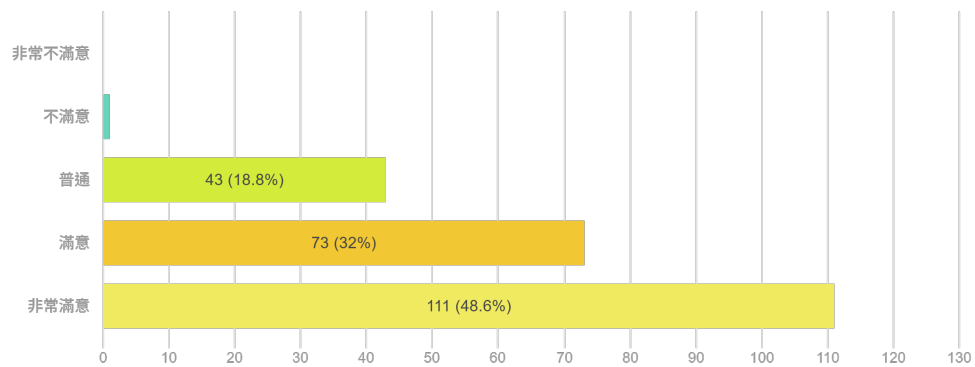
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

7、工作人員服務態度



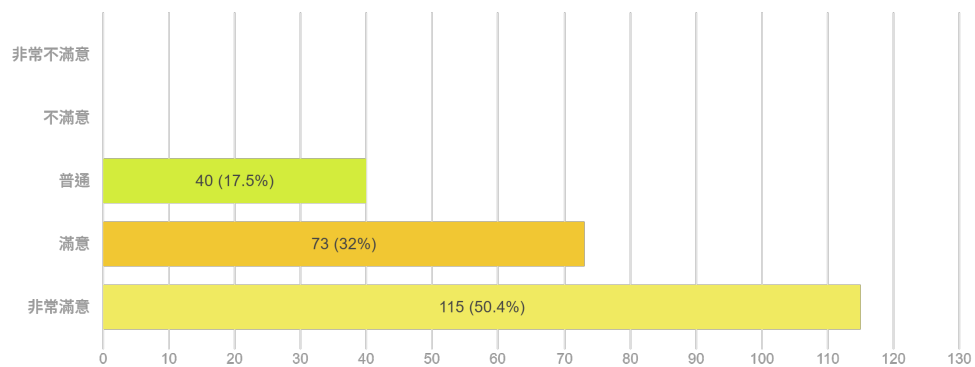
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

8、圖書、期刊的可借閱冊數



加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

9、圖書、期刊的可借閱天數



加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

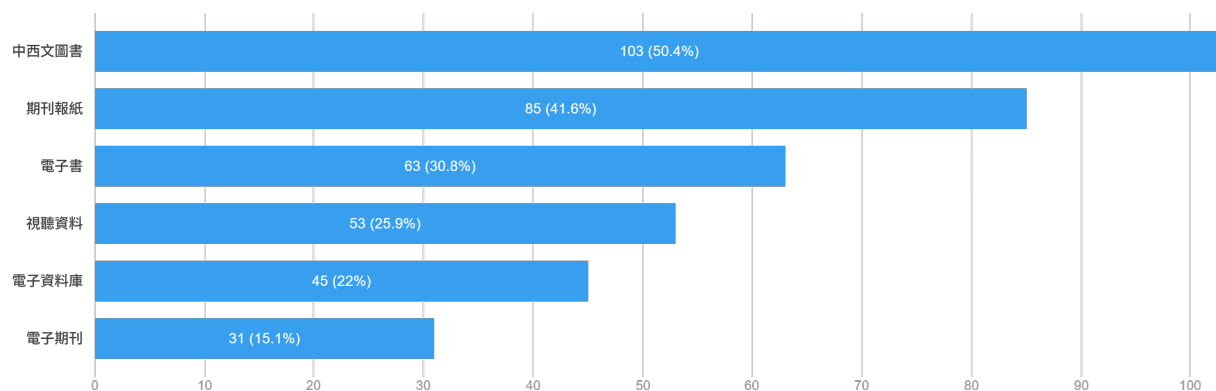
選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
1、圖書館整體環境清潔、舒適度	0	0	36	61	131
2、館內提供閱覽座位數量	0	3	36	66	123
3、館內提供的檢索電腦數量	0	3	44	74	107
4、多媒體視聽服務的空間設備	0	0	47	72	109
5、館內提供的投幣式(悠遊卡)列印機、影印機	0	3	43	78	104
6、圖書館的開放時間	1	3	41	78	105
7、工作人員服務態度	0	0	37	69	122
8、圖書、期刊的可借閱冊數	0	1	43	73	111
9、圖書、期刊的可借閱天數	0	0	40	73	115

三、圖書館館藏及系統滿意度

多選題

8. 1、請問您使用過圖書☒的哪些☒藏資源項目？

228 人中，有 204 人填寫此題

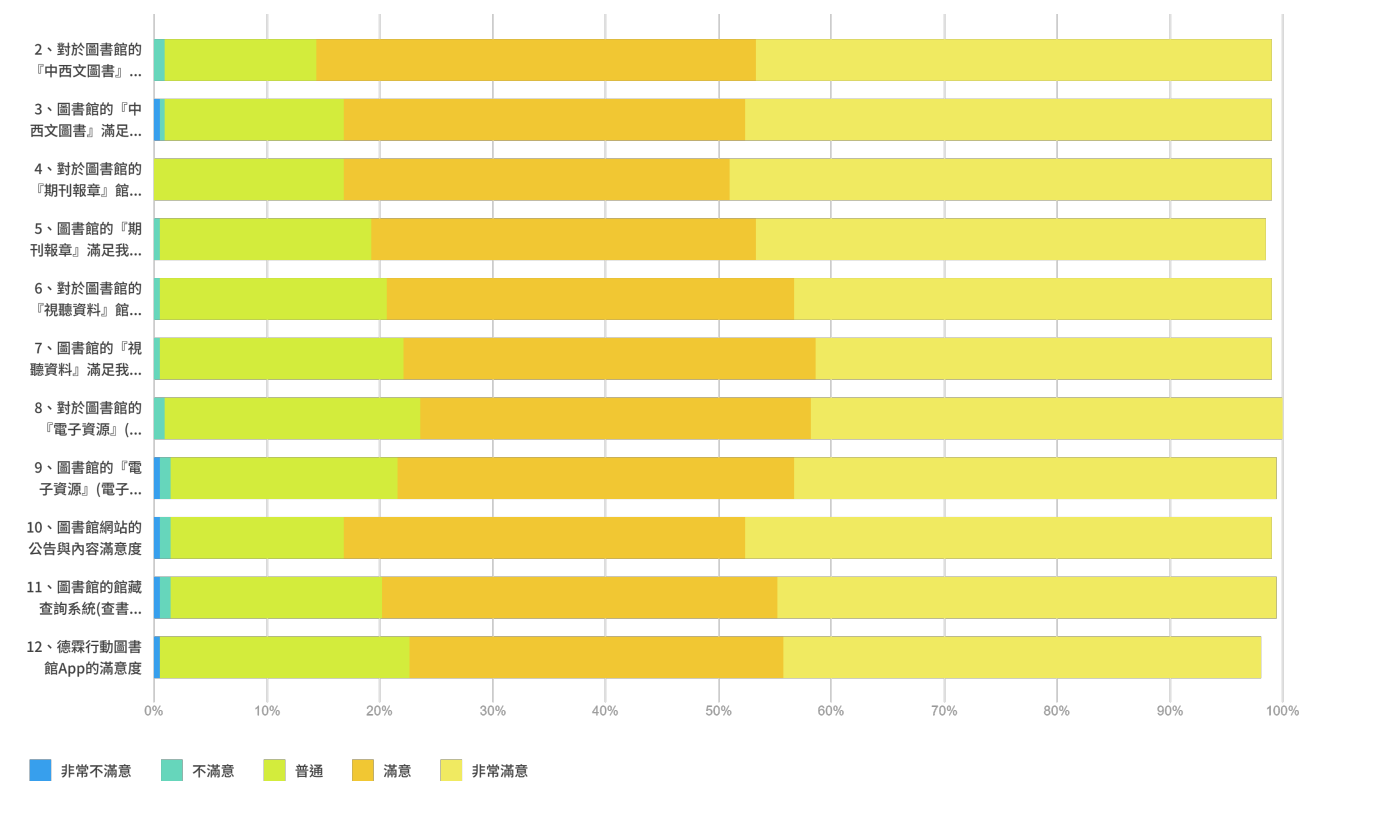


選項	填答數	百分比
中西文圖書	103	50.4%
期刊報紙	85	41.6%
電子書	63	30.8%
視聽資☒	53	25.9%
電子資料庫	45	22%
電子期刊	31	15.1%

單選矩陣題

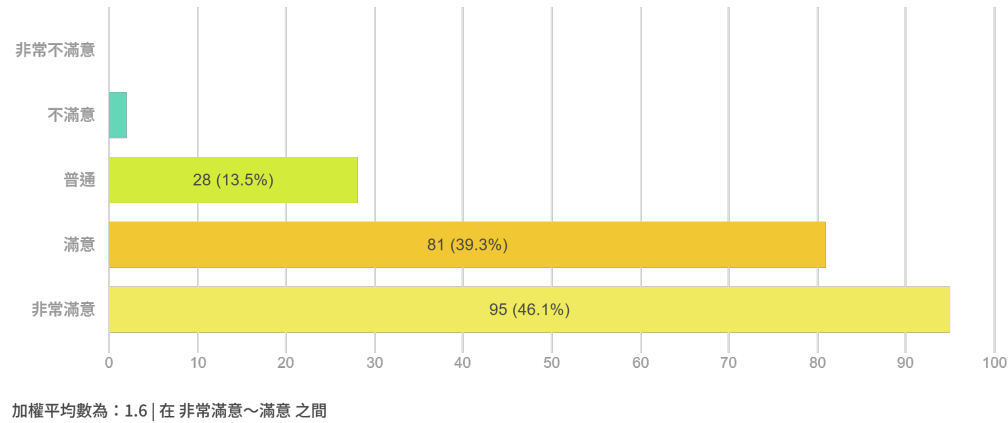
9. 對於圖書館各項館藏及系統滿意度

228 人中，有 208 人填寫此題

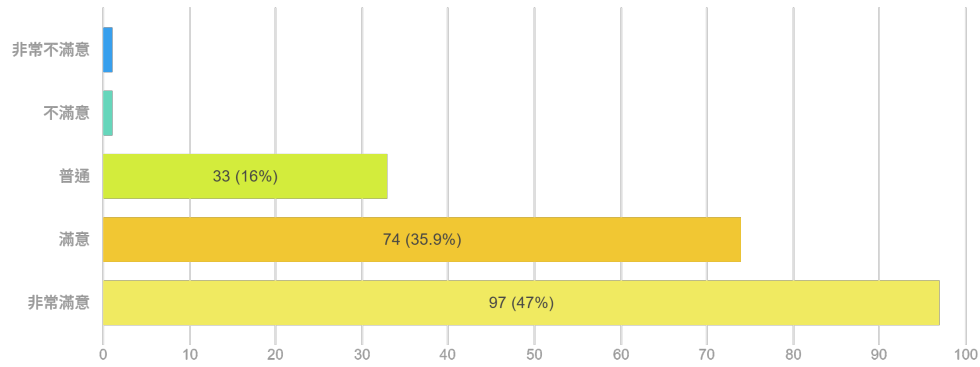


個別圖表

2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度

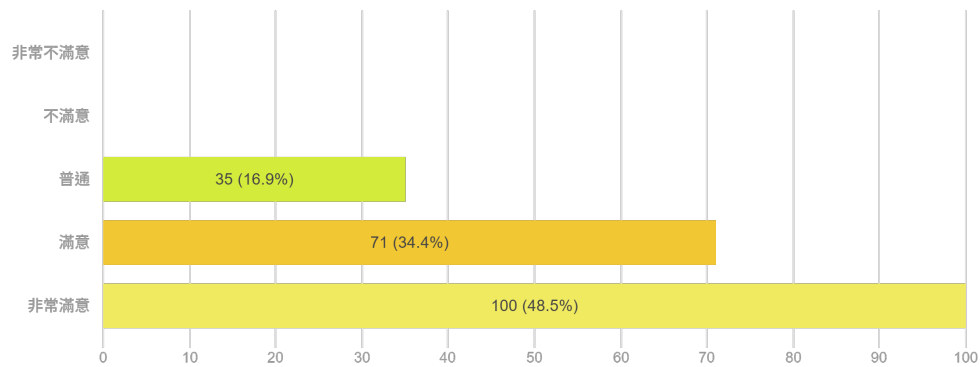


3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求



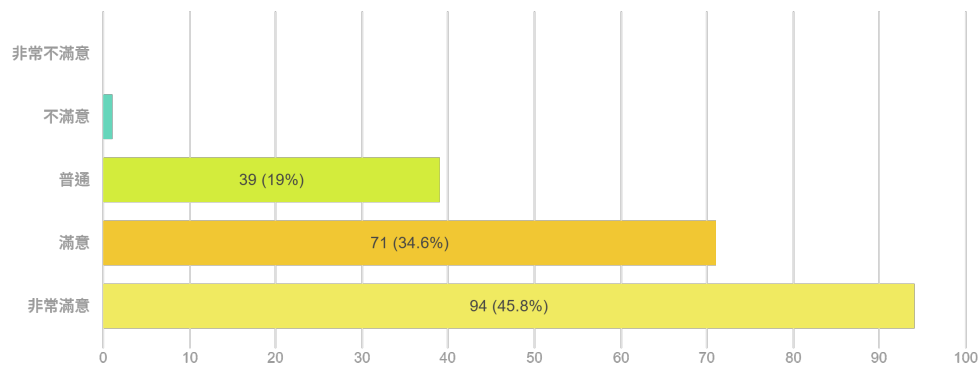
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度



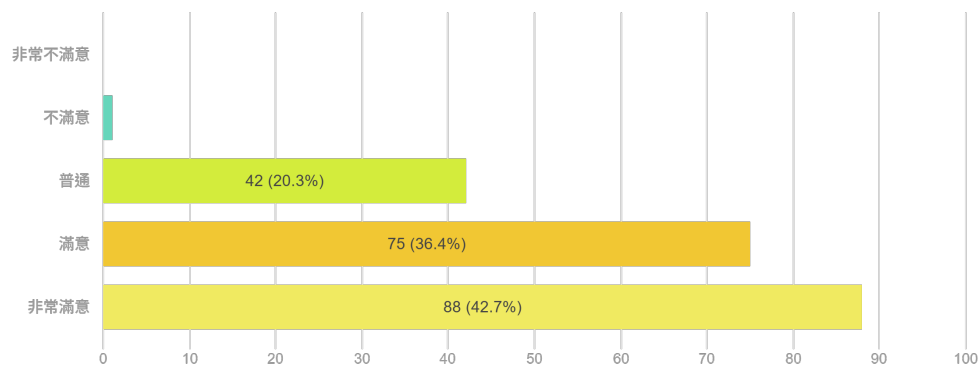
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求



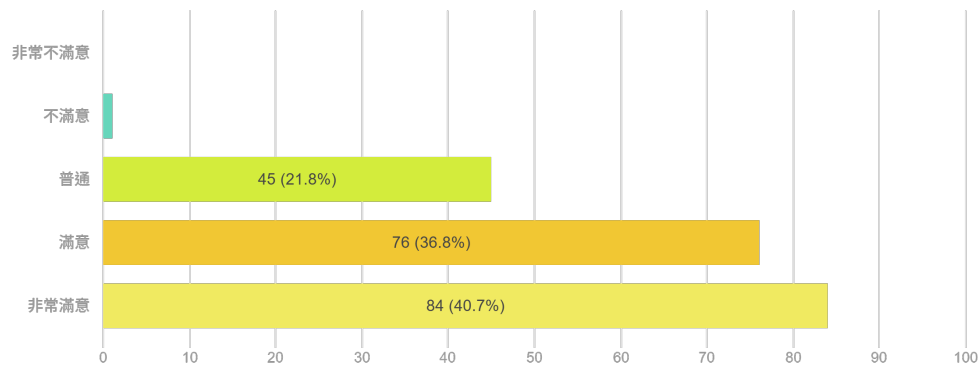
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度



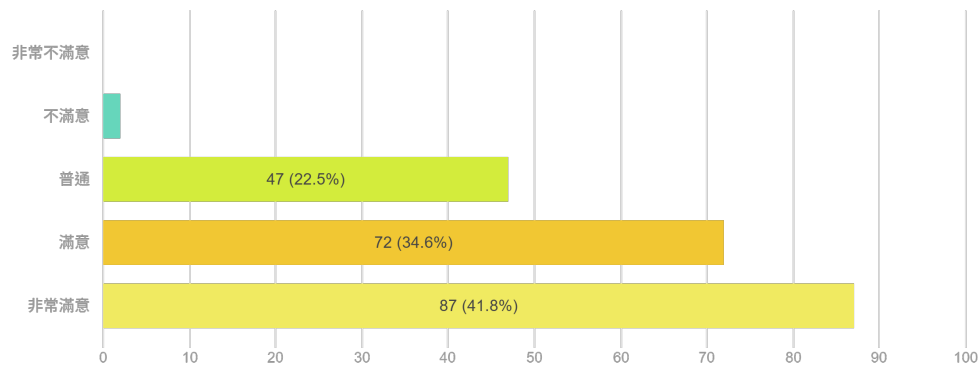
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求



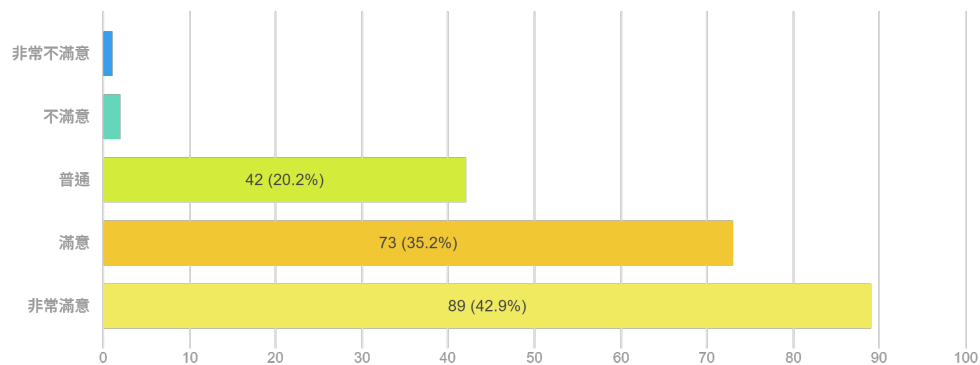
加權平均數為：1.8 | 在 非常滿意～滿意 之間

8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度



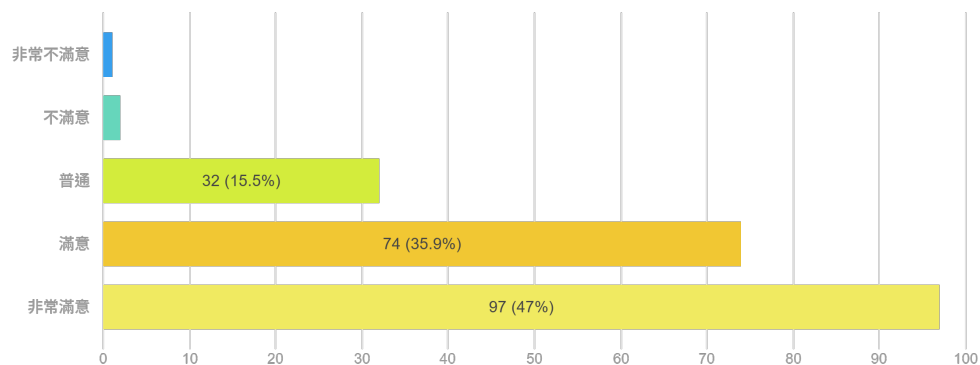
加權平均數為：1.8 | 在 非常滿意～滿意 之間

9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求



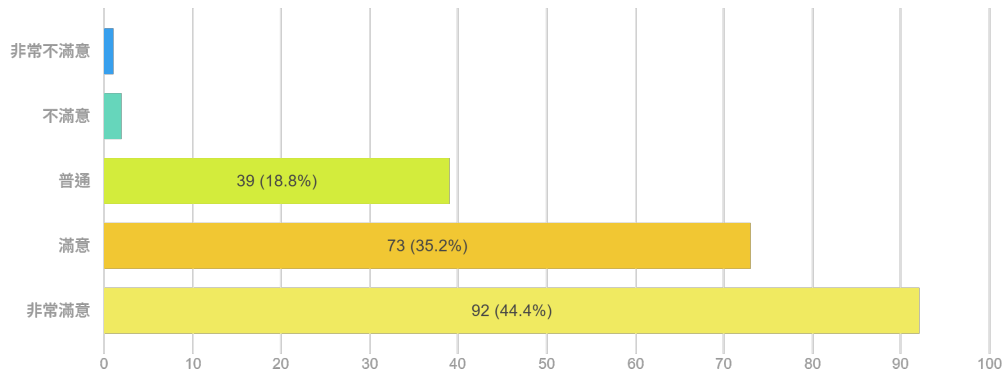
加權平均數為：1.8 | 在 非常滿意～滿意 之間

10、圖書館網站的公告與內容滿意度



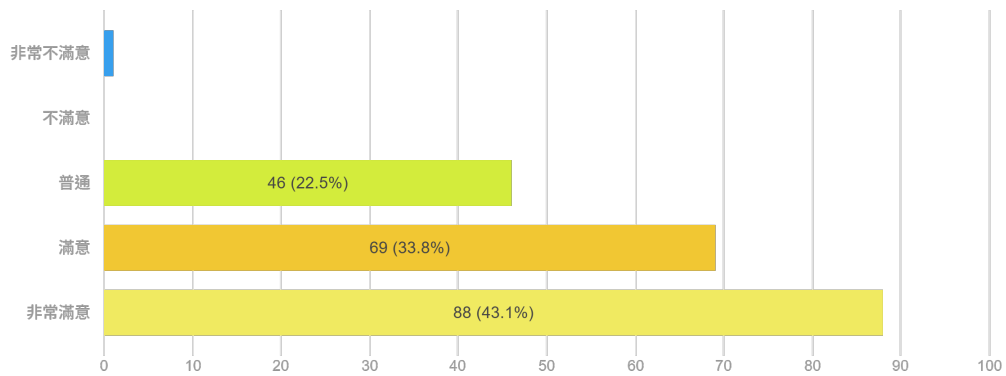
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意度



加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

12、德霖行動圖書館App的滿意度



加權平均數為：1.8 | 在 非常滿意～滿意 之間

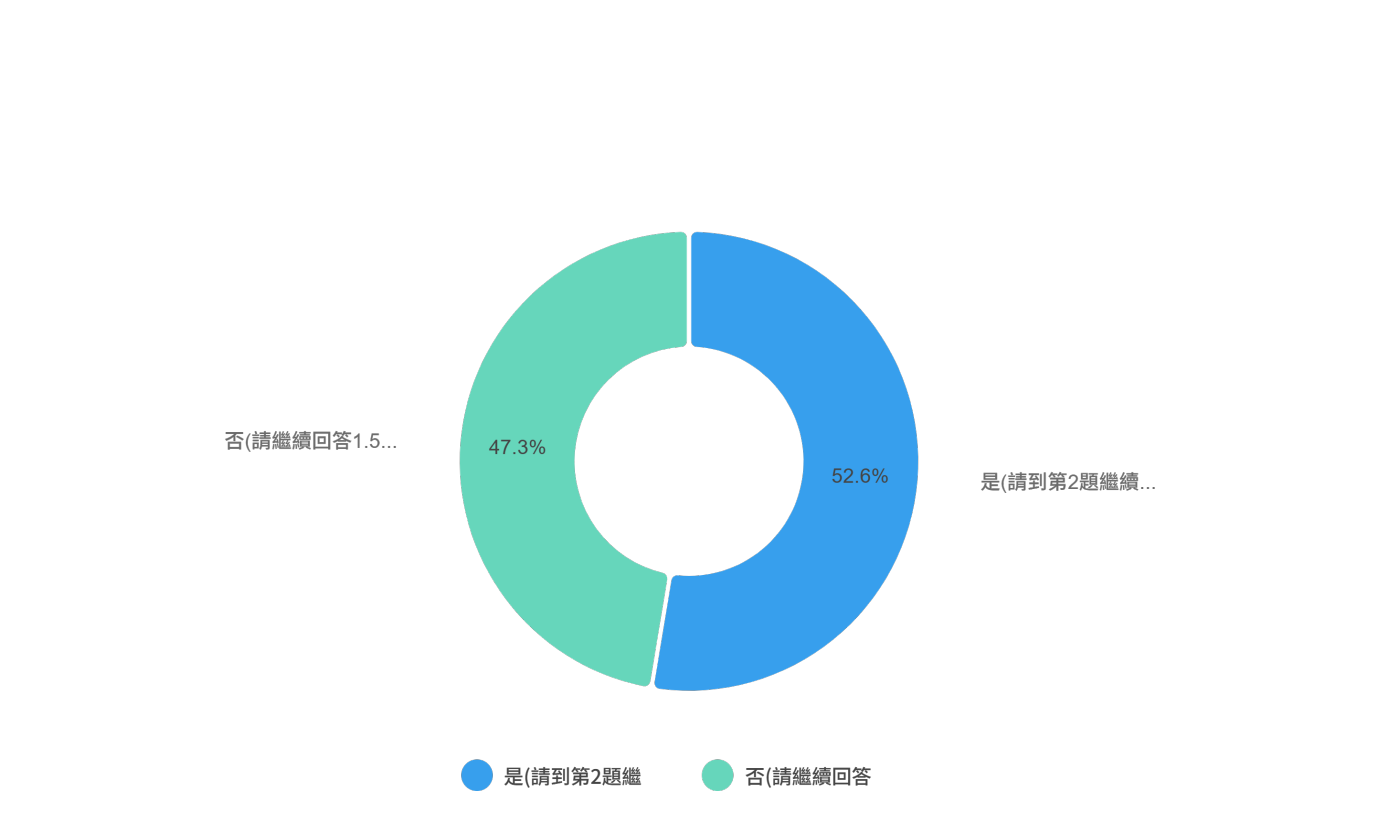
選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度	0	2	28	81	95
3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求	1	1	33	74	97
4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度	0	0	35	71	100
5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	1	39	71	94
6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度	0	1	42	75	88
7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	1	45	76	84
8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度	0	2	47	72	87
9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求	1	2	42	73	89
10、圖書館網站的公告與內容滿意	1	2	32	74	97
11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意	1	2	39	73	92
12、德霖行動圖書館App的滿意	1	0	46	69	88

四、圖書館活動推廣與服務滿意度

單選題

10. 1、請問您是否參加過圖書館舉辦的活動？

228 人中，有 228 人填寫此題

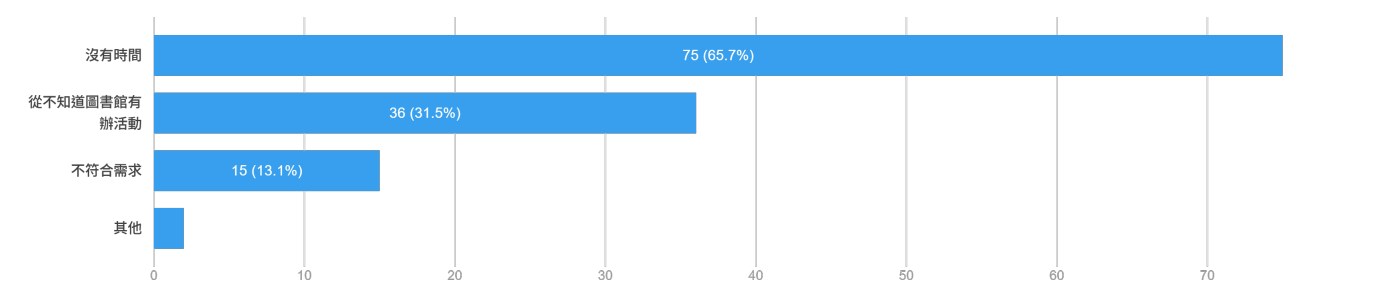


選項	填答數	百分比
是(請到第2題繼續回答)	120	52.6%
否(請繼續回答1.5題)	108	47.3%

多選題

A. 1.5、請問您未曾參加過圖書館活動的原因

228 人中，有 114 人填寫此題

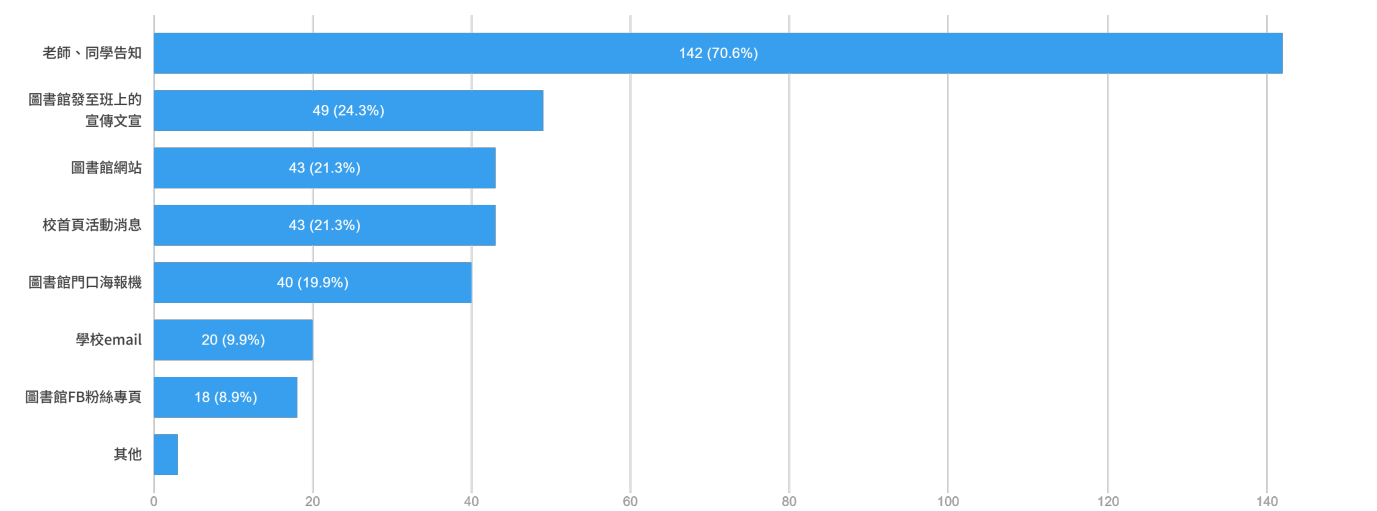


選項	填答數	百分比
沒有時間	75	65.7%
從不知道圖書館有辦活動	36	31.5%
不符合需求	15	13.1%
其他	2	1.7%

多選題

11. 2、請問您從何處得知圖書館舉辦的活動？

228 人中，有 201 人填寫此題



選項	填答數	百分比
老師、同學告知	142	70.6%
圖書館發至班上的宣傳文宣	49	24.3%
圖書館網站	43	21.3%
校首頁活動消息	43	21.3%
圖書館門口海報機	40	19.9%
學校email	20	9.9%
圖書館FB粉絲專頁	18	8.9%

其他

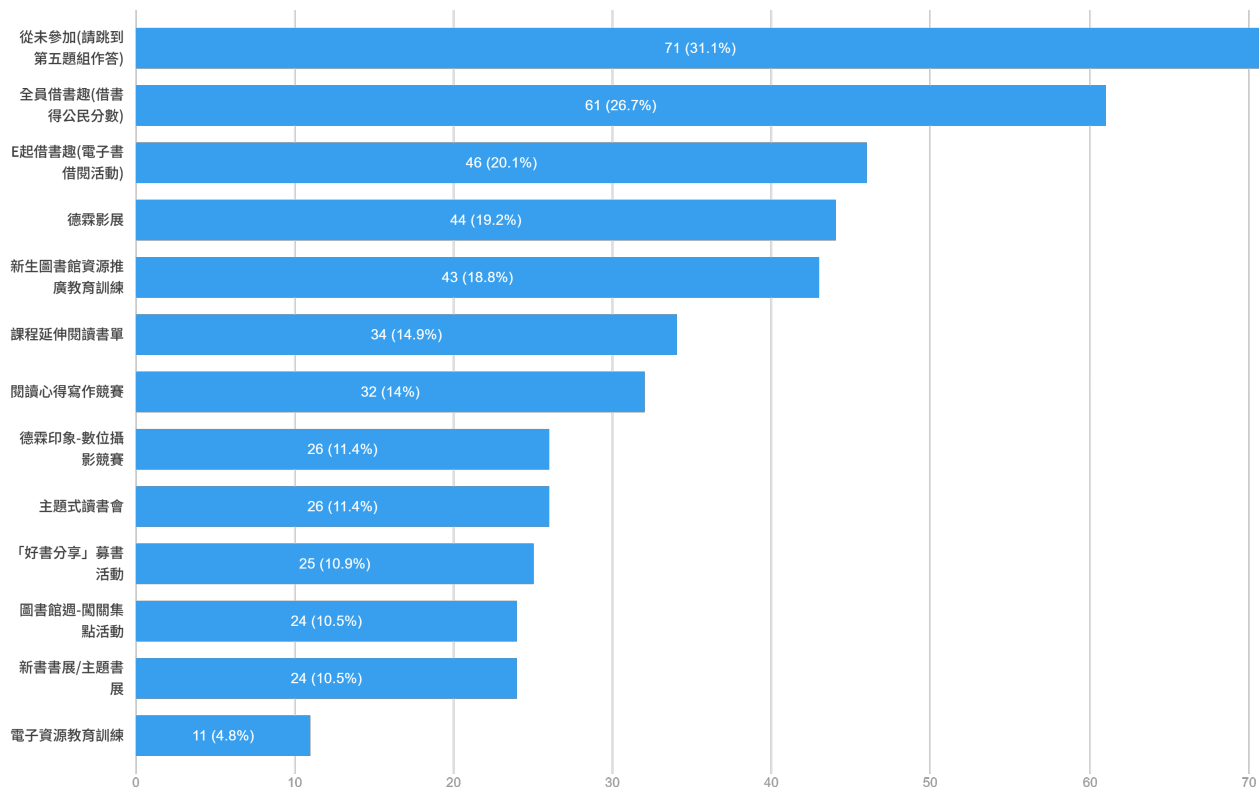
3

1.4%

多選題

12.3、請問您☑加過圖書☑的哪些推廣服務活動？

228 人中，有 228 人填寫此題



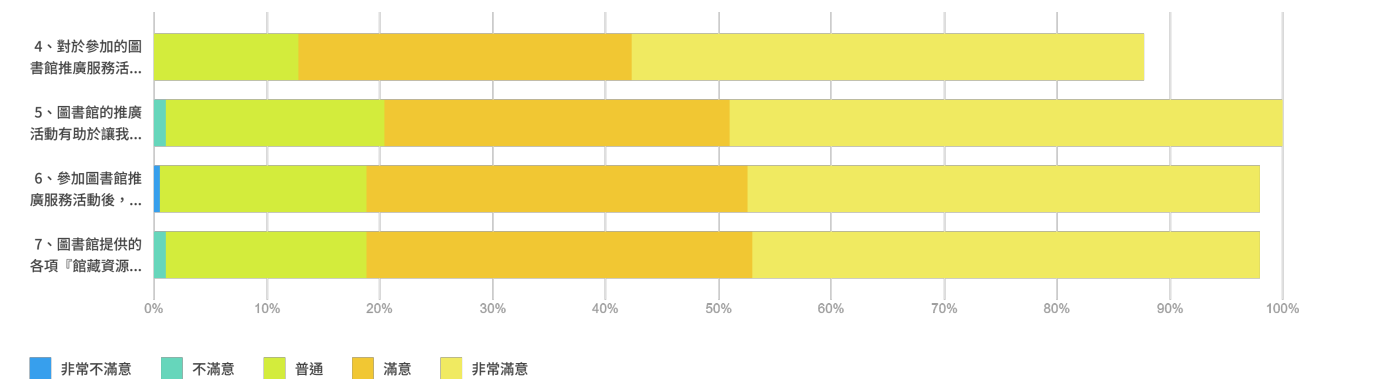
選項	填答數	百分比
從未參加(請跳到第五題組作答)	71	31.1%
全員借書趣(借書得公民分數)	61	26.7%
E起借書趣(電子書借閱活動)	46	20.1%
德霖影展	44	19.2%
新生圖書館資源推廣教育訓練	43	18.8%
課程延伸閱讀書單	34	14.9%
閱讀心得寫作競賽	32	14%

德霖印象-數位攝影競賽	26	11.4%
主題式讀書會	26	11.4%
「好書分享」募書活動	25	10.9%

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

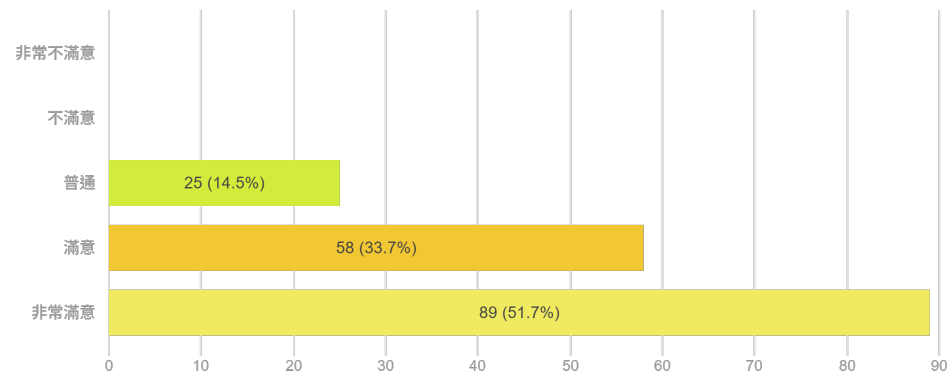
13. 對於圖書館推廣活動滿意度

228 人中，有 196 人填寫此題



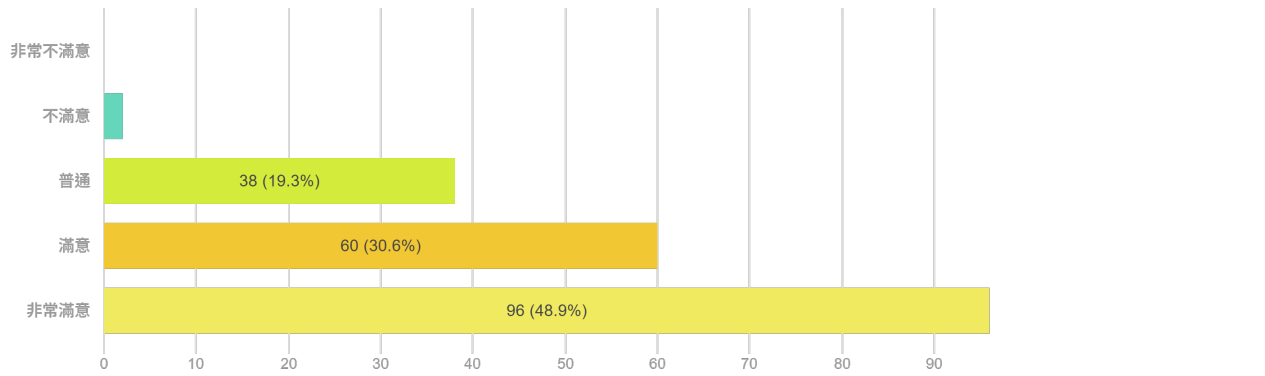
個別圖表

4、對於參加的圖書館推廣服務活動滿意度



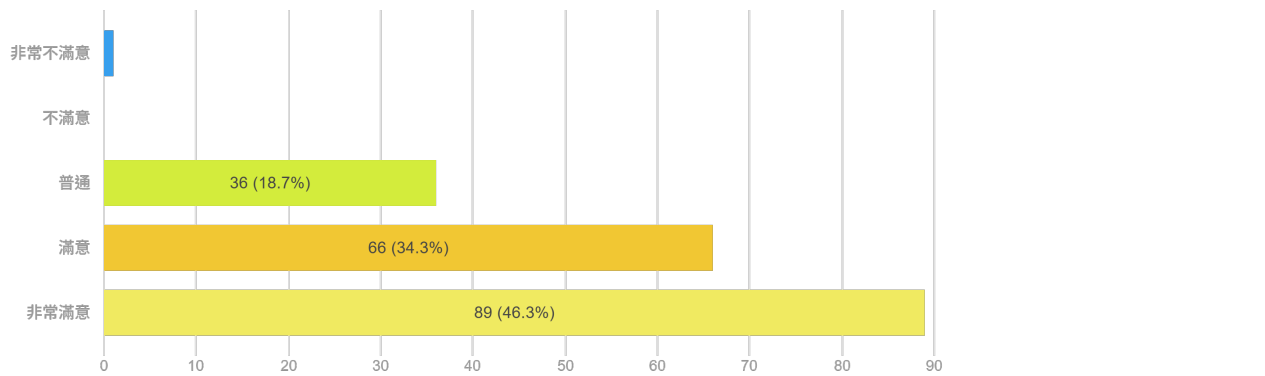
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意~滿意 之間

5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館



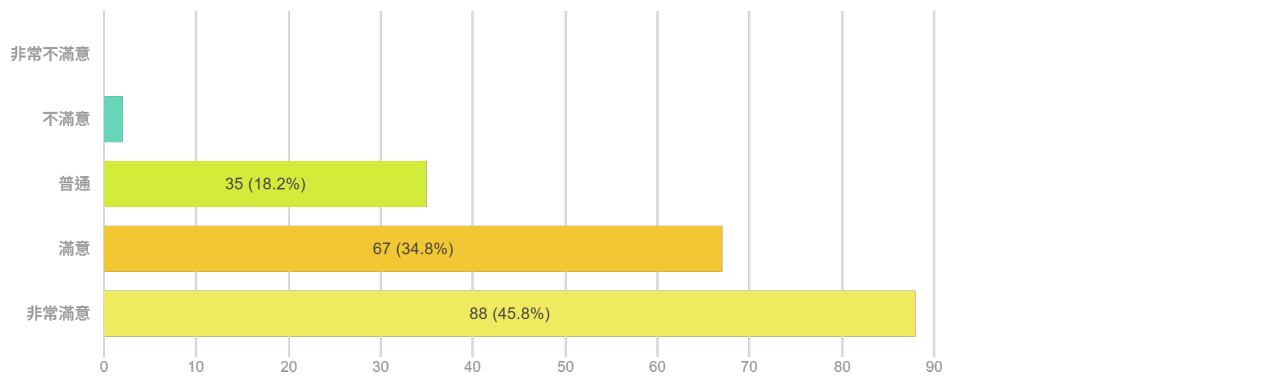
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

6、參加圖書館推廣服務活動後，對您使用圖書館資源的幫助感受



加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願



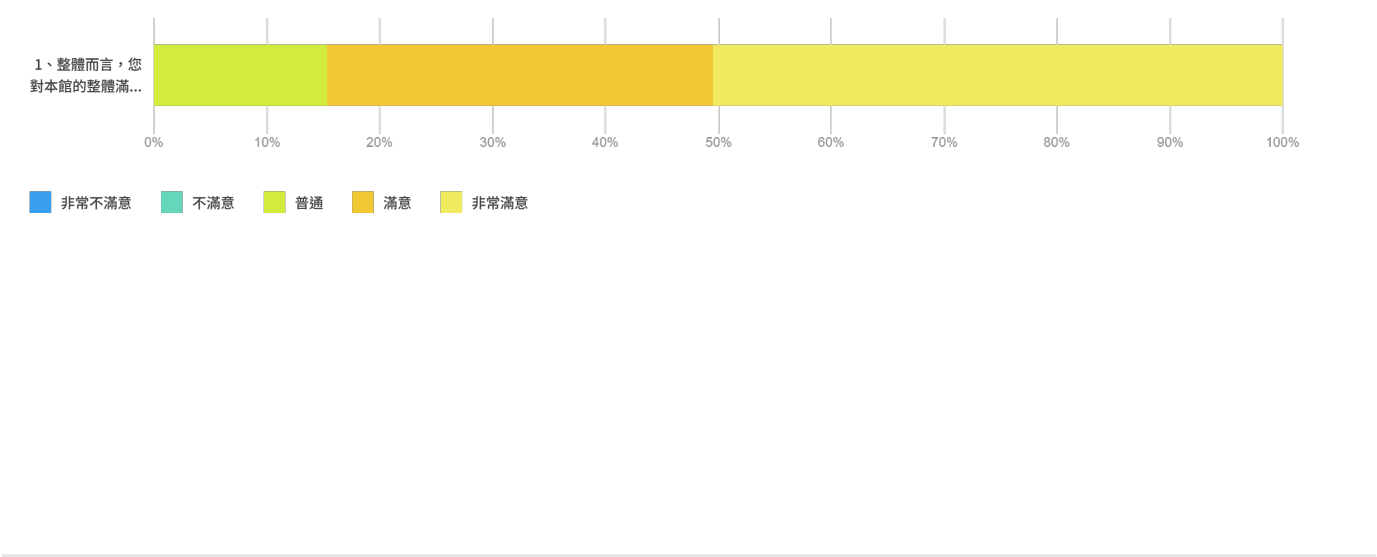
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
4、對於參加的圖書 [☒] 推廣服務活動滿意度	0	0	25	58	89
5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館	0	2	38	60	96
6、 [☒] 加圖書 [☒] 推廣服務活動後，對您使用圖書 [☒] 資源的幫助感受	1	0	36	66	89
7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願	0	2	35	67	88

五、整體服務滿意度

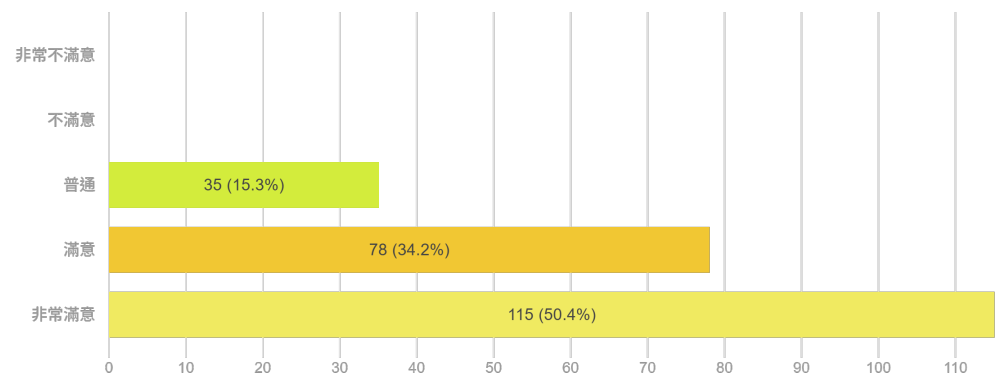
14. 對於圖書館整體服務滿意度

228 人中，有 228 人填寫此題



個別圖表

1、整體而言，您對本館的整體滿意度



加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意~滿意 之間

選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
1、整體而言，您對本館的 整體滿意度	0	0	35	78	115

六、對於本館其他建議及意見

多行文字

15. 若您有任何建議、或想對圖書館說的話，請在此留下您的寶貴意見

228 人中，有 64 人填寫此題

回覆內容	回覆數量
無	19
沒有	5
自己選電腦	2
無意見	2
沒有意見	2
館際借書	1
電腦網速慢	1
通知訊息可以快一些，在臉書上面很難瀏覽到，謝謝老師們辛苦	1
辛苦各位圖書館人員了~ 非常感謝你們~	1
☒增加漫画，或者☒蜻蜓小☒	1

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

16. 問卷到此結束，感謝您撥冗提供寶貴意見，如您欲參加抽獎活動或得公民分數(限在校教職員生)，請留下您的姓名、學號及Email。

獲獎者將Email通知領獎，公民分數將於活動結束後送出。請記得點選下方的「送出問卷」，謝謝您。

【附件】

109 學年宏國德霖科技大學 圖書館滿意度調查問卷

親愛的讀者，您好：

圖書館為提供全校師生更完善之服務，特實施滿意度問卷調查，懇請您提供寶貴意見作為本館改進服務之參考。您提供的資料僅作為整體分析之用，個人資料絕不對外公開，請放心填答，感謝您的協助！

敬祝 順心如意

圖書館 敬上

民國 110 年 5 月

※調查期間：110年5月14日至6月14日止

※獎勵方式：

- 1、活動結束後，本館將抽出15名「完整填答有效問卷者」，提供全家\$100元禮物卡。
- 2、另提供參加活動之日間部同學2分公民分數，有需求的同學請在最後留下您的相關資訊。

一、基本資料及使用圖書館狀況

- 1、身份：☐教師 ☐日間部學生 ☐進修部學生 ☐職員工 ☐其他
- 2、單位：☐土木工程系 ☐室內設計系 ☐建築科 ☐不動產經營系 ☐企業管理系 ☐園藝系
☐機械工程系 ☐電子工程系 ☐電腦與通訊工程系 ☐資訊工程系 ☐創意產品設計系
☐應用英語系 ☐會展活動管理系 ☐餐旅管理系 ☐餐飲廚藝系 ☐休閒事業管理系
☐行政單位 ☐其他
- 3、請問您是否來過圖書館 ☐是(請跳到第 4 題作答) ☐否(請繼續回答 3.5 題)
3.5、請問您從未來過圖書館的原因(可複選)
☐沒有時間 ☐太遠 ☐無閱讀習慣 ☐沒有我要的館藏 ☐不清楚館藏 ☐其他_____
- 4、請問您是否有使用過圖書館的實體館藏(如圖書、期刊、視聽、報紙...等)
☐是(請跳到第 5 題作答) ☐否(請繼續回答 4.5 題)
4.5、請問您未曾使用過實體館藏的原因(可複選)
☐沒有閱讀習慣 ☐太遠 ☐不知道怎麼查館藏 ☐沒有興趣 ☐其他_____
- 5、請問您是否有使用過圖書館的電子資源(如資料庫、電子書等)
☐是(請跳到第 6 題作答) ☐否(請繼續回答 5.5 題)
5.5、請問您未曾使用過電子資源的原因(可複選)

☐不知道圖書館有 ☐不會使用 ☐沒有興趣 ☐網路上就有我要的 ☐其他_____

6、請問您使用圖書館的頻率(包含進館、借電腦、使用圖書館網站、使用電子資源等)

☐幾乎每天 ☐1 週 1 次 ☐1 個月 1 次 ☐3 個月 1 次 ☐半年 1 次

☐1 年 1 次 ☐未曾使用(請直接跳至最後第六題組)

二、圖書館環境及服務

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、圖書館整體環境清潔、舒適度	☐	☐	☐	☐	☐
2、館內提供閱覽座位數量	☐	☐	☐	☐	☐
3、館內提供的檢索電腦數量	☐	☐	☐	☐	☐
4、多媒體視聽服務的空間設備	☐	☐	☐	☐	☐
5、館內提供的投幣式(悠遊卡)列印機、影印機	☐	☐	☐	☐	☐
6、圖書館的開放時間	☐	☐	☐	☐	☐
7、工作人員服務態度	☐	☐	☐	☐	☐
8、圖書、期刊的可借閱冊數	☐	☐	☐	☐	☐
9、圖書、期刊的可借閱天數	☐	☐	☐	☐	☐

三、圖書館館藏及系統滿意度

1、請問您使用過圖書館的哪些館藏資源項目？(可複選)

☐中西文圖書 ☐期刊報紙 ☐視聽資料 ☐電子期刊 ☐電子書 ☐電子資料庫

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
10、圖書館網站的公告與內容滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
12、德霖行動圖書館 App 的滿意度	☐	☐	☐	☐	☐

四、圖書館活動推廣與服務滿意度

1、請問您是否參加過圖書館舉辦的活動？☐是(請跳到第 2 題作答) ☐否(請繼續回答 1.5 題)

1.5、請問您未曾參加過圖書館活動的原因(可複選)

☐從不知道圖書館有辦活動 ☐沒有時間 ☐不符合需求 ☐其他_____

2、請問您從何處得知圖書館舉辦的活動？(可複選)

☐圖書館網站 ☐圖書館 FB 粉絲專頁 ☐圖書館門口海報機 ☐圖書館發至班上的宣傳文宣

☐校首頁活動消息 ☐老師、同學告知 ☐學校 email ☐其他_____

3、請問您參加過圖書館的哪些推廣服務活動？(可複選)

☐新生圖書館資源推廣教育訓練 ☐全員借書趣(借書得公民分數) ☐E 起借書趣(電子書借閱活動)

☐德霖影展 ☐「好書分享」募書活動 ☐課程延伸閱讀書單 ☐德霖印象-數位攝影競賽

☐圖書館週-闖關集點活動 ☐電子資源教育訓練 ☐閱讀心得寫作競賽 ☐主題式讀書會

☐新書書展/主題書展賽 ☐從未參加(請跳到第五題組作答)

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
4、對於參加的圖書館推廣服務活動滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館	☐	☐	☐	☐	☐
6、參加圖書館推廣服務活動後，對您使用圖書館資源的幫助感受	☐	☐	☐	☐	☐
7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願	☐	☐	☐	☐	☐

五、整體服務滿意度

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、整體而言，您對本館的整體滿意度	☐	☐	☐	☐	☐

六、對於本館其他建議及意見

★問卷到此結束，感謝您撥冗提供寶貴意見，如您欲參加抽獎活動或得公民分數(限在校教職員生)，請留下您的姓名、學號及 Email。獲獎者將 Email 通知領獎，公民分數將於活動結束後送出。

姓名：_____

學號/職員工編號：_____

班級/單位：_____

Email：_____