

113 學年度宏國德霖科技大學

圖書館滿意度調查結果報告

- 一、調查目的：圖書館為提供全校師生更完善之服務，特實施滿意度問卷調查。日後本館將針對讀者的各項反映，作為推動圖書館服務、各項行政管理的重要參考依據，為全體師生提供更好的服務內容。
- 二、調查日期：114 年 5 月 1 日至 5 月 31 日
- 三、調查方式：以線上問卷填寫方式
- 四、調查對象：本校職員工、學生及其他使用本館人員(校友、社區人士等)
- 五、問卷內容：本問卷針對圖書館環境服務、館藏資源及系統、推廣活動服務內容及設備等各項服務進行整體評估，問卷內容請見附件。
- 六、問卷數量：施測樣本數 182 份，共得有效問卷 182 份。

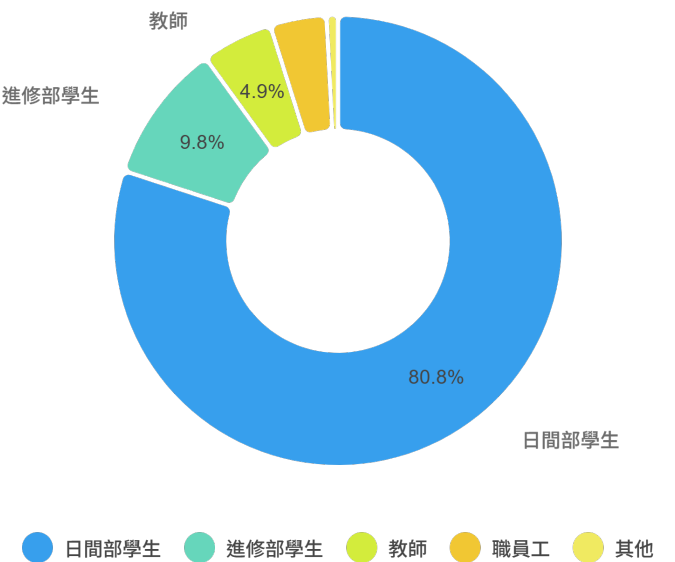


一、基本資料及使用圖書館狀況

單選題

1. 1、身份

183 人中，有 183 人填寫此題

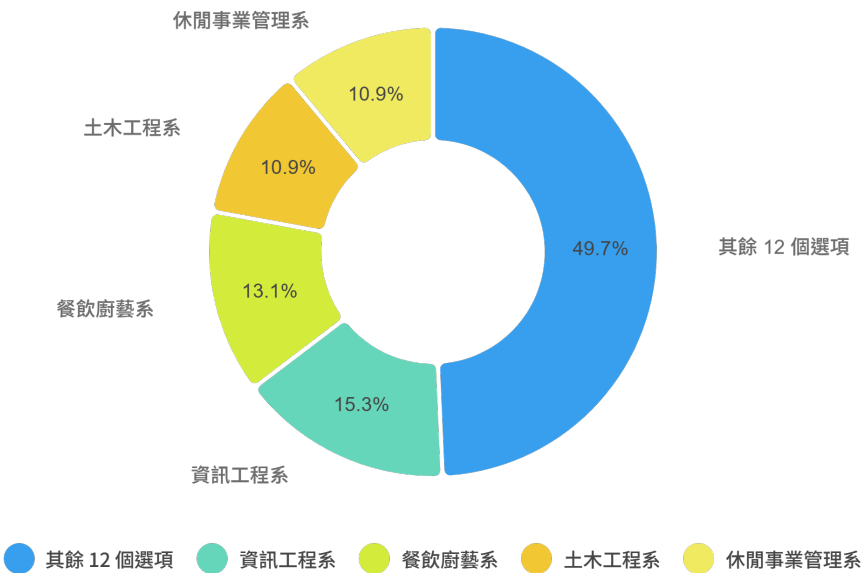


選項	填答數	百分比
日間部學生	148	80.8%
進修部學生	18	9.8%
教師	9	4.9%
職員工	7	3.8%
其他	1	0.5%

單選題

2.2、單位

183 人中，有 183 人填寫此題



選項	填答數	百分比
資訊工程系	28	15.3%
餐飲廚藝系	24	13.1%
土木工程系	20	10.9%
休閒事業管理系	20	10.9%
建築科	13	7.1%
應用英語系	13	7.1%
餐旅管理系	13	7.1%

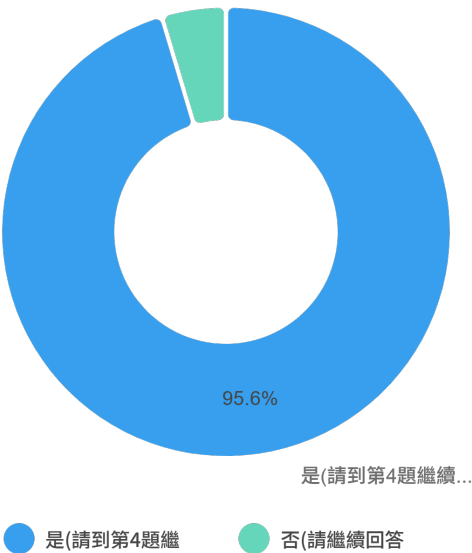
室內設計系	8	4.3%
企業管理系	8	4.3%
機械工程系	8	4.3%

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

單選題

3.3、請問您是否來過圖書館

183 人中，有 183 人填寫此題

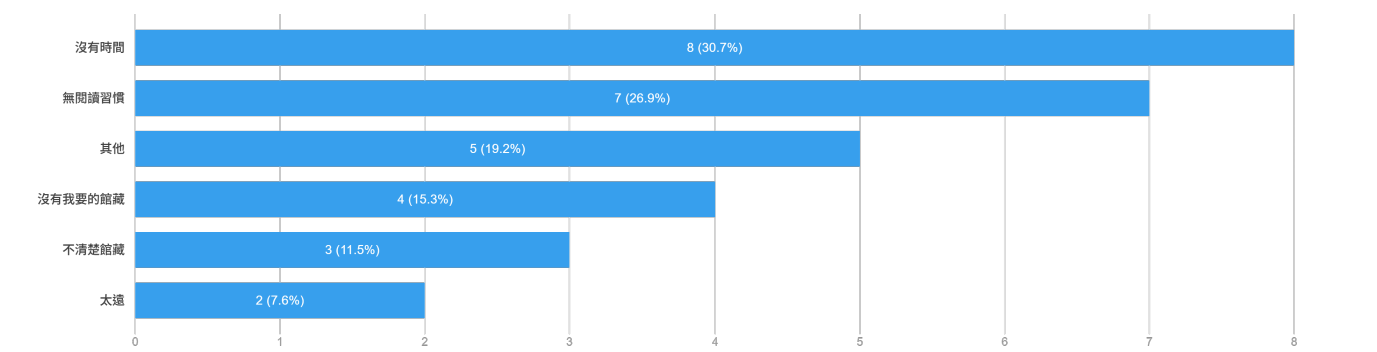


選項	填答數	百分比
是(請到第4題繼續回答)	175	95.6%
否(請繼續回答3.5題)	8	4.3%

多選題

A. 3.5、請問您從未來過圖書館的原因

183 人中，有 26 人填寫此題



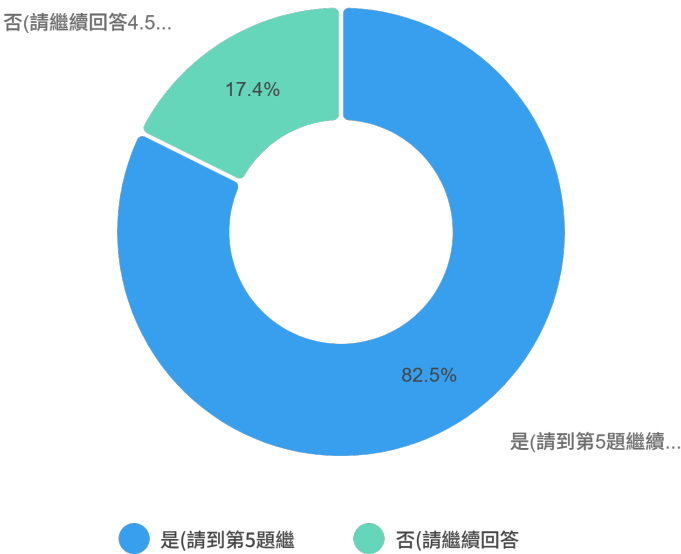
選項	填答數	百分比
沒有時間	8	30.7%
無閱讀習慣	7	26.9%
其他	5	19.2%
沒有我要的館藏	4	15.3%
不清楚館藏	3	11.5%
太遠	2	7.6%

單選題

4.

4、請問您是否有使用過圖書館的實體館藏(如圖書、期刊、視聽、報紙…等)

183 人中，有 183 人填寫此題

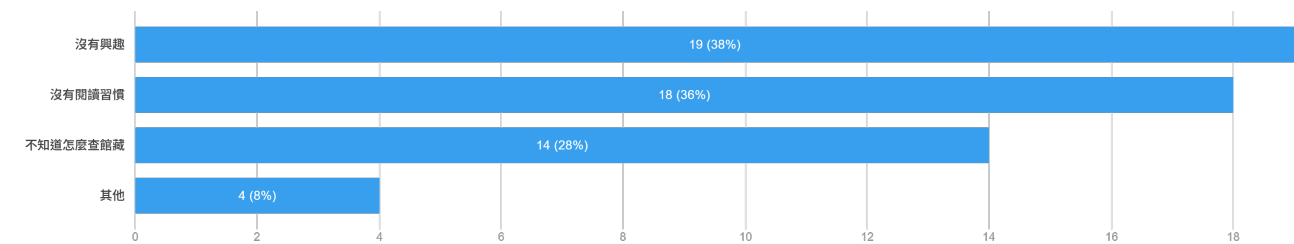


選項	填答數	百分比
是(請到第5題繼續回答)	151	82.5%
否(請繼續回答4.5題)	32	17.4%

多選題

A. 4.5、請問您未曾使用過實體館藏的原因

183 人中，有 50 人填寫此題

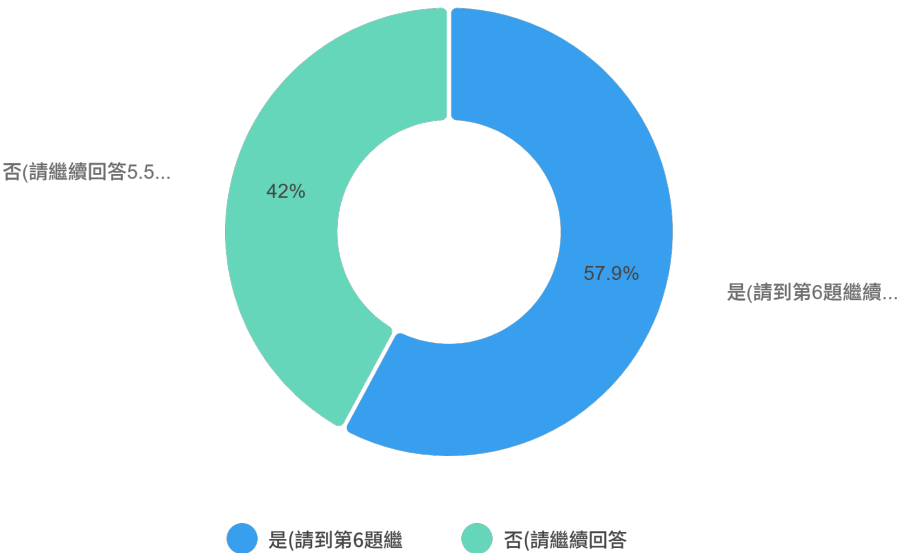


選項	填答數	百分比
沒有興趣	19	38%
沒有閱讀習慣	18	36%
不知道怎麼查館藏	14	28%
其他	4	8%

單選題

5. 5、請問您是否有使用過圖書館的電子資源(如資料庫、電子書等)

183 人中，有 183 人填寫此題

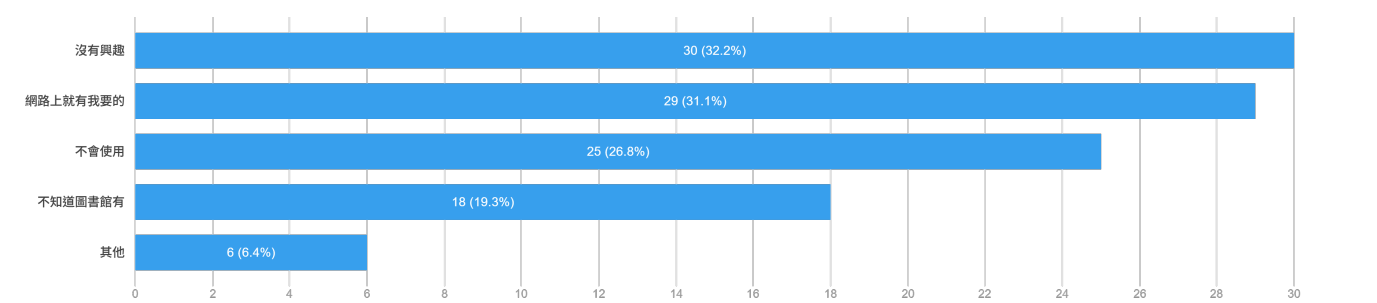


選項	填答數	百分比
是(請到第6題繼續回答)	106	57.9%
否(請繼續回答5.5題)	77	42%

多選題

A. 5.5、請問您未曾使用過電子資源的原因

183 人中，有 93 人填寫此題



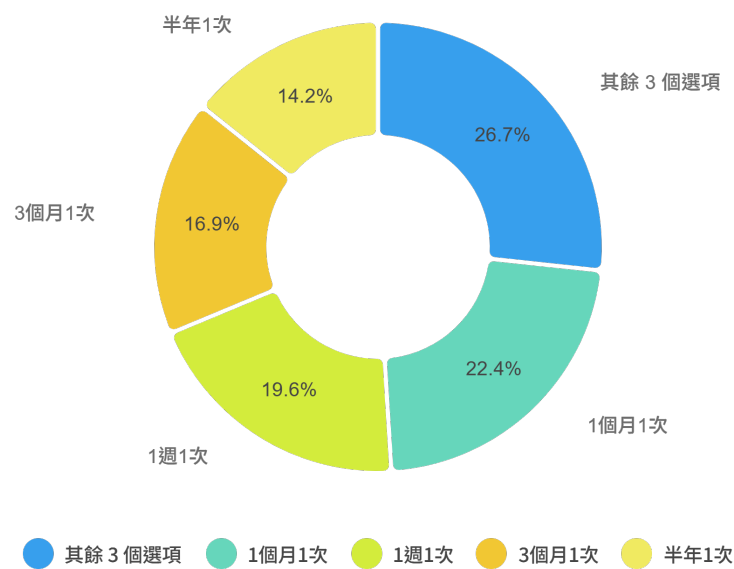
選項	填答數	百分比
沒有興趣	30	32.2%
網路上就有我要的	29	31.1%
不會使用	25	26.8%
不知道圖書館有	18	19.3%
其他	6	6.4%

單選題

6.

6、請問您使用圖書館的頻率(包含進館、借電腦、使用圖書館網站、使用電子資源等)

183 人中，有 183 人填寫此題



選項	填答數	百分比
1個月1次	41	22.4%
1週1次	36	19.6%
3個月1次	31	16.9%
半年1次	26	14.2%
1年1次	21	11.4%
未曾使用(請直接跳至最後第六	15	8.1%

題組)

幾乎每天

13

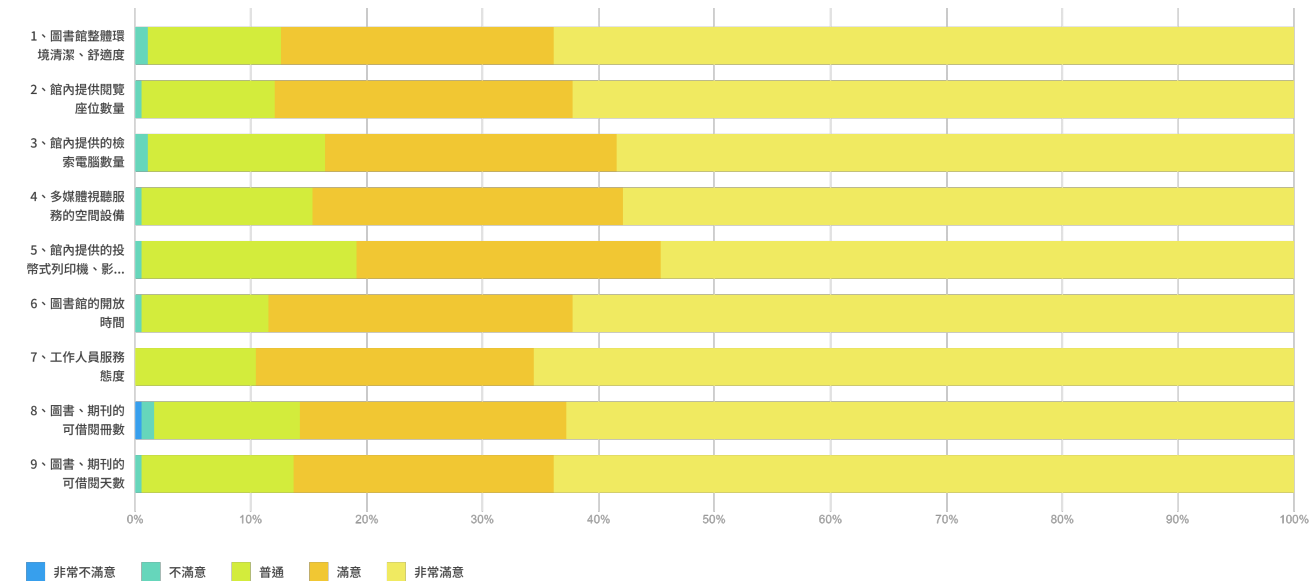
7.1%

二、圖書館環境及服務

單選矩陣題

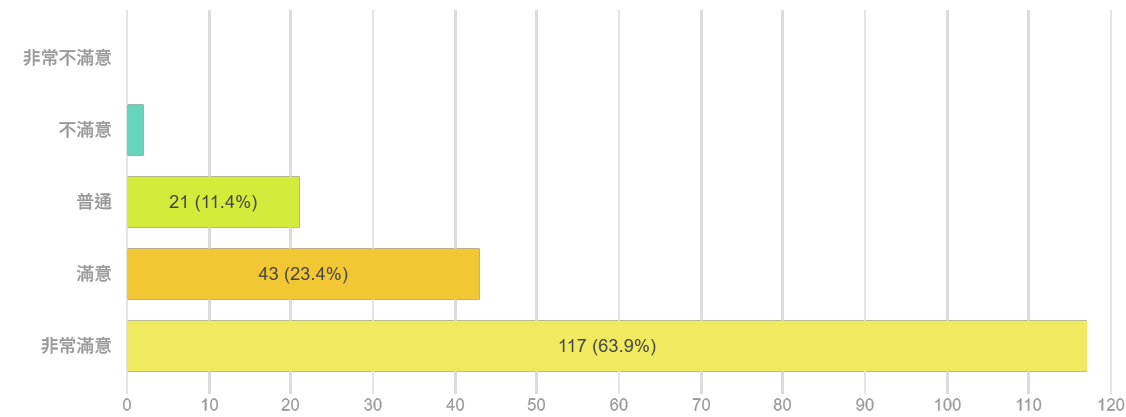
7. 對於圖書館的環境及服務滿意度

183 人中，有 183 人填寫此題



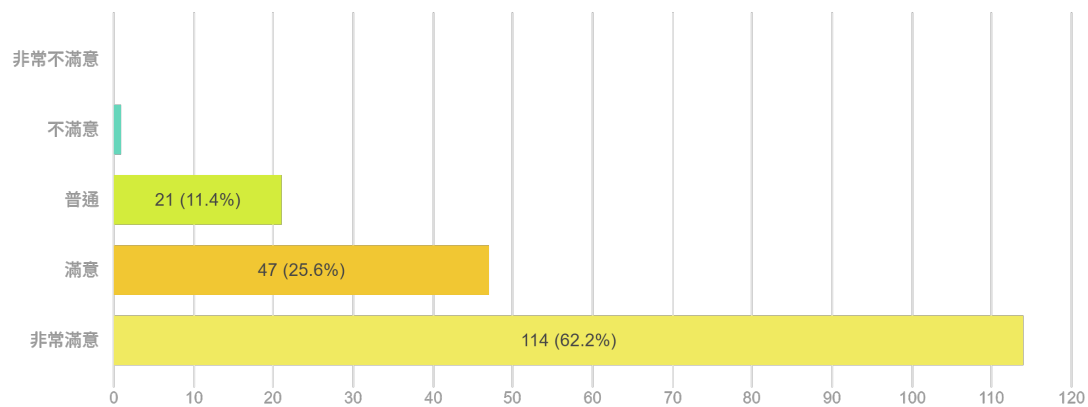
個別圖表

1、圖書館整體環境清潔、舒適度



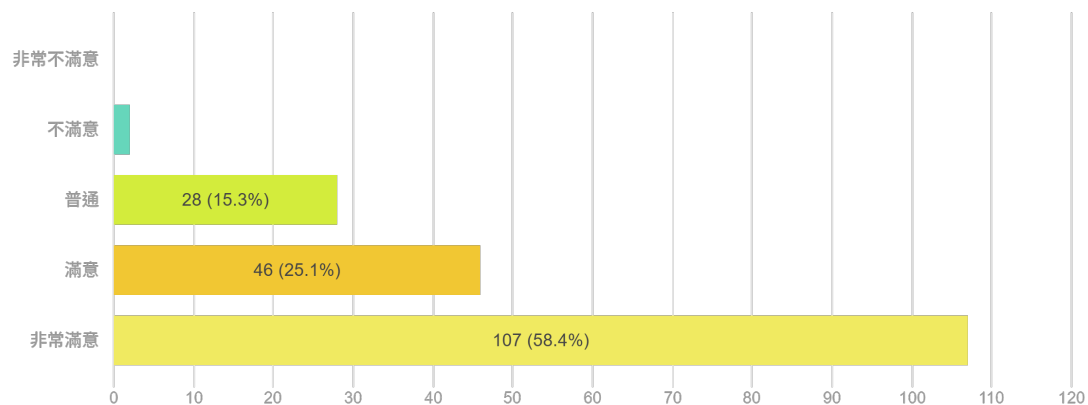
加權平均數為：1.4 | 在 非常滿意~滿意 之間

2、館內提供閱覽座位數量



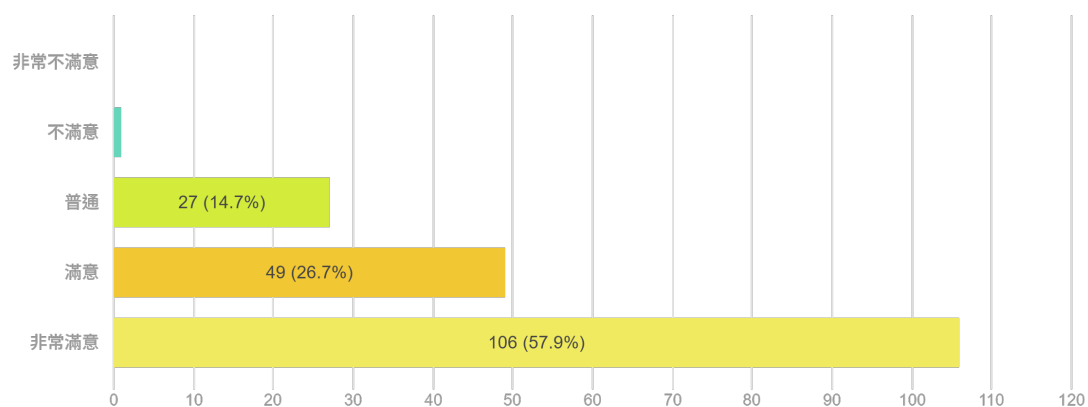
加權平均數為：1.5 | 在非常滿意～滿意之間

3、館內提供的檢索電腦數量



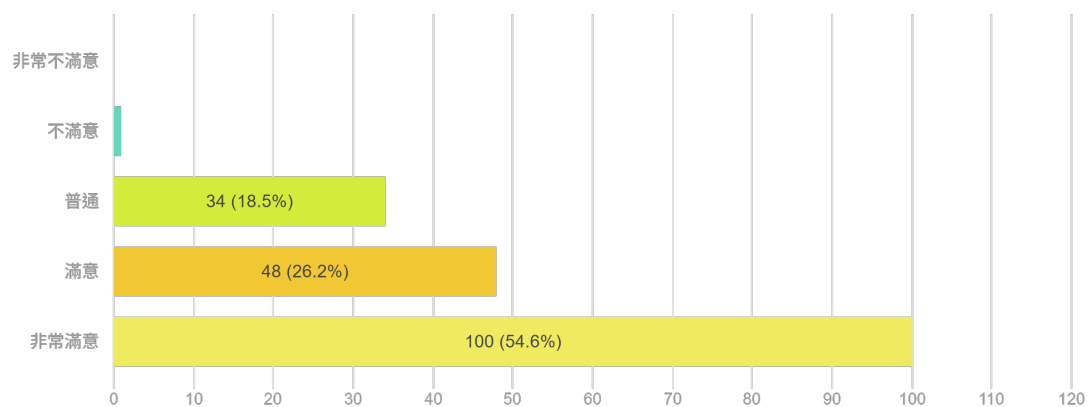
加權平均數為：1.5 | 在非常滿意～滿意之間

4、多媒體視聽服務的空間設備



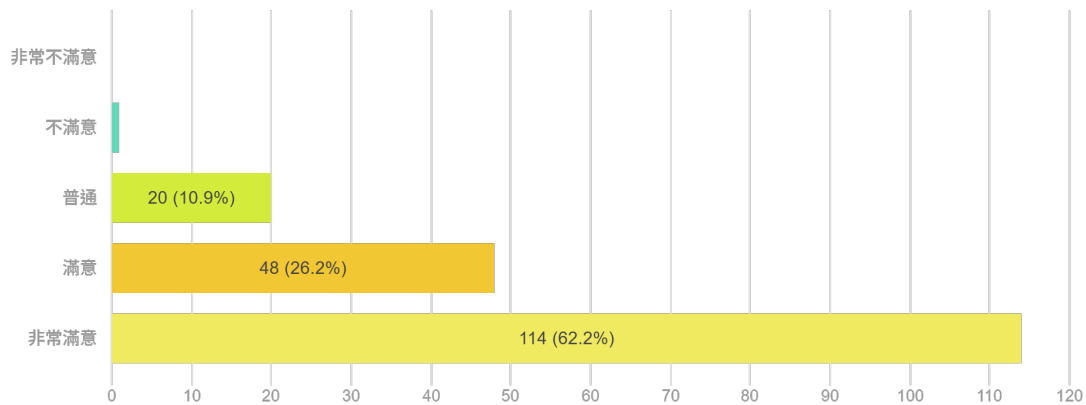
加權平均數為：1.5 | 在非常滿意～滿意之間

5、館內提供的投幣式列印機、影印機



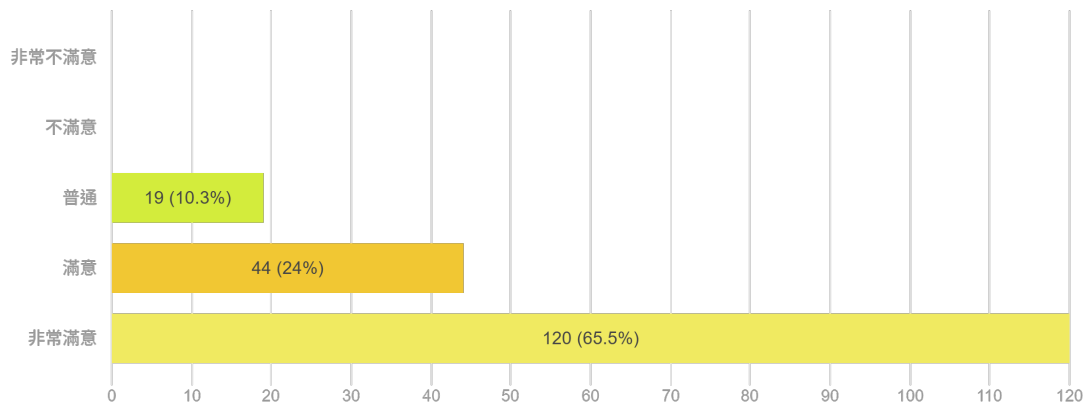
加權平均數為：1.6 | 在非常滿意～滿意之間

6、圖書館的開放時間



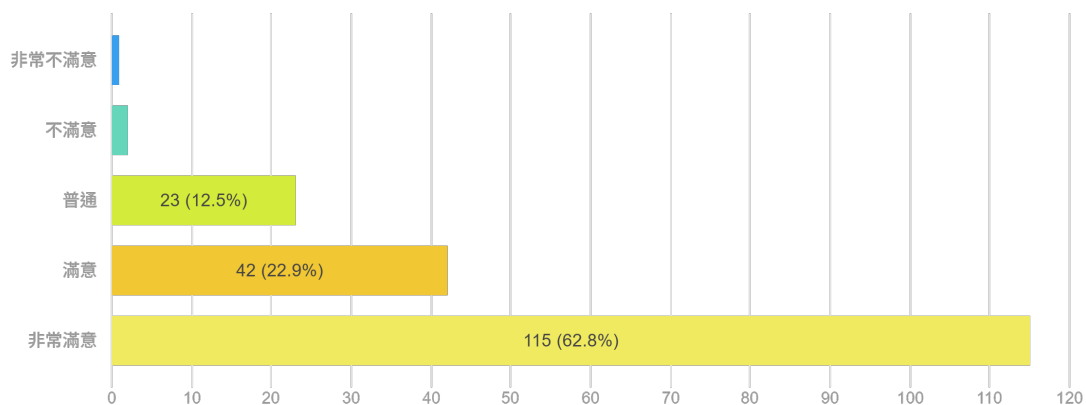
加權平均數為：1.4 | 在 非常滿意～滿意 之間

7、工作人員服務態度



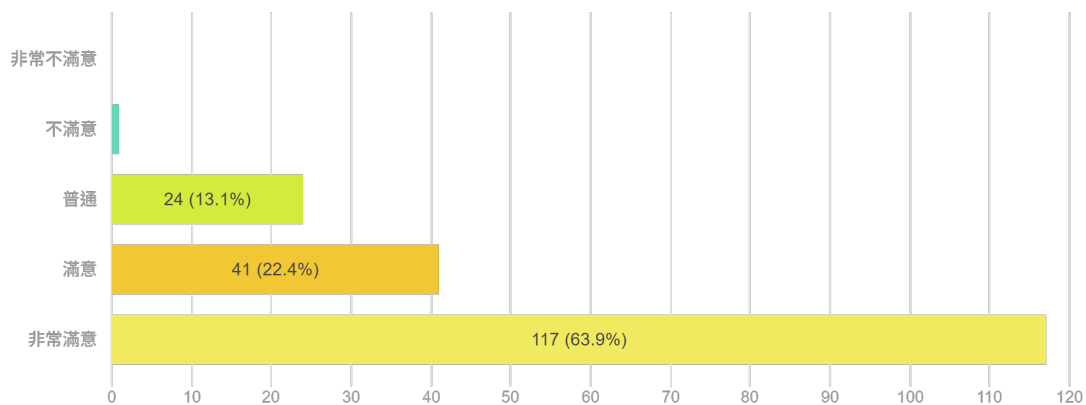
加權平均數為：1.4 | 在 非常滿意～滿意 之間

8、圖書、期刊的可借閱冊數



加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意～滿意 之間

9、圖書、期刊的可借閱天數



加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意～滿意 之間

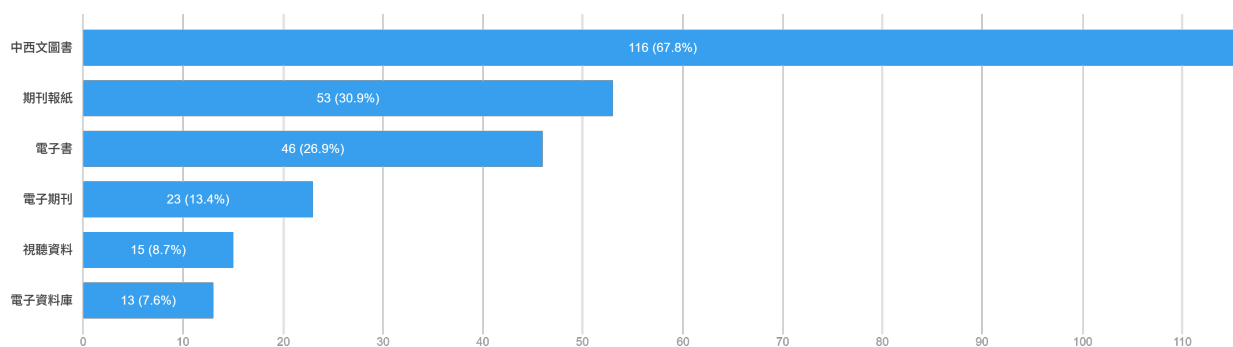
選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
1、圖書館整體環境清潔、舒適度	0	2	21	43	117
2、館內提供閱覽座位數量	0	1	21	47	114
3、館內提供的檢索電腦數量	0	2	28	46	107
4、多媒體視聽服務的空間設備	0	1	27	49	106
5、館內提供的投幣式列印機、影印機	0	1	34	48	100
6、圖書館的開放時間	0	1	20	48	114
7、工作人員服務態度	0	0	19	44	120
8、圖書、期刊的可借閱冊數	1	2	23	42	115
9、圖書、期刊的可借閱天數	0	1	24	41	117

三、圖書館館藏及系統滿意度

多選題

8. 1、請問您使用過圖書☒的哪些☒藏資源項目？

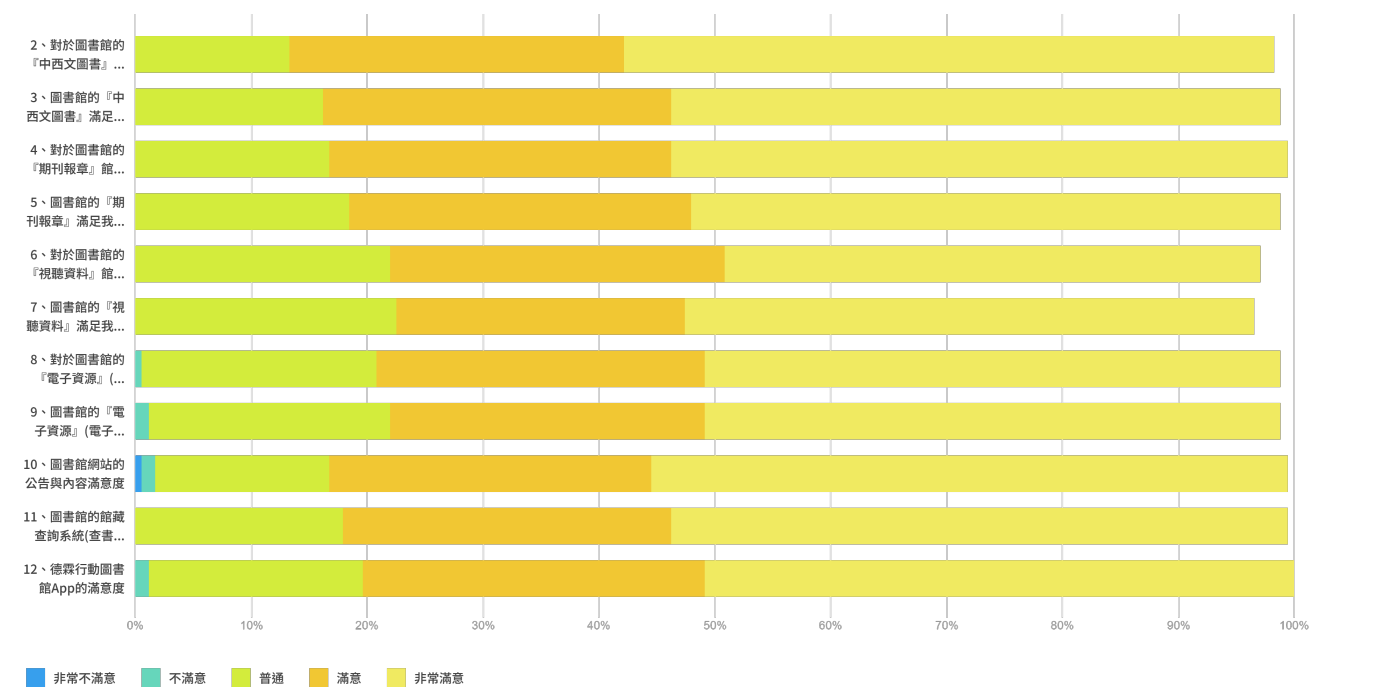
183 人中，有 171 人填寫此題



選項	填答數	百分比
中西文圖書	116	67.8%
期刊報紙	53	30.9%
電子書	46	26.9%
電子期刊	23	13.4%
視聽資☒	15	8.7%
電子資料庫	13	7.6%

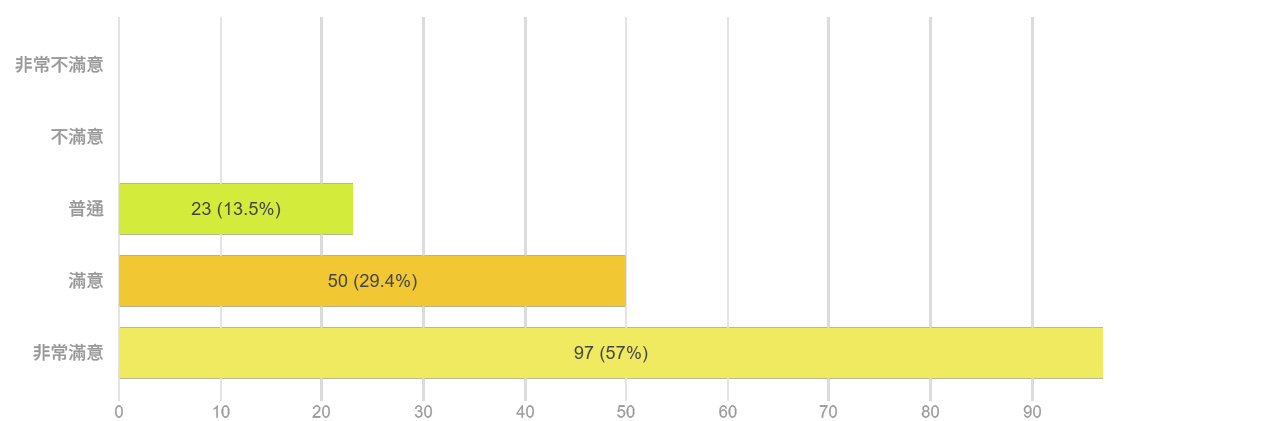
9. 對於圖書館各項館藏及系統滿意度

183 人中，有 173 人填寫此題



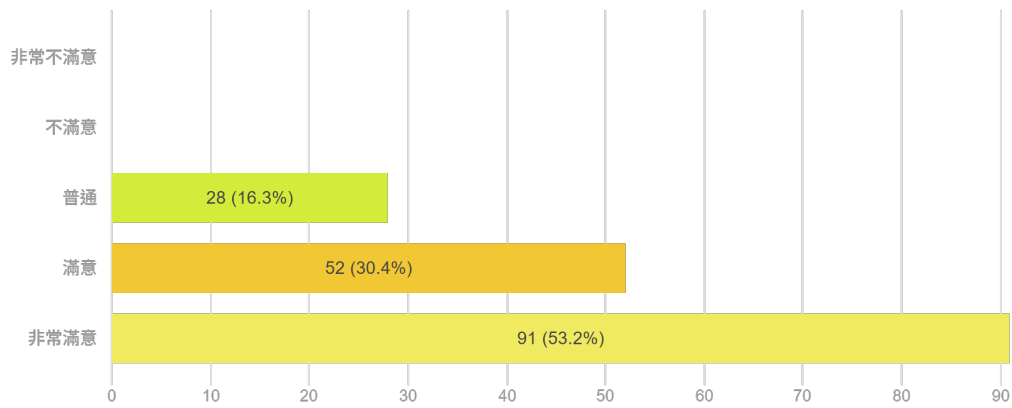
個別圖表

2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度



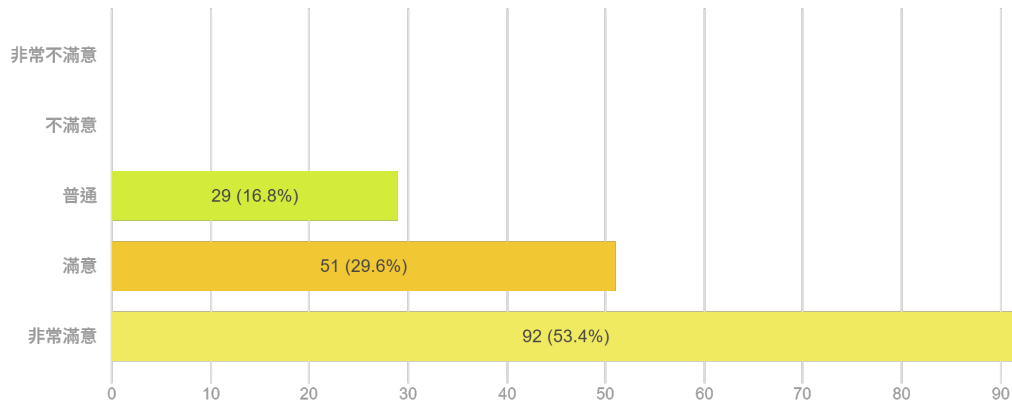
加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意~滿意 之間

3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求



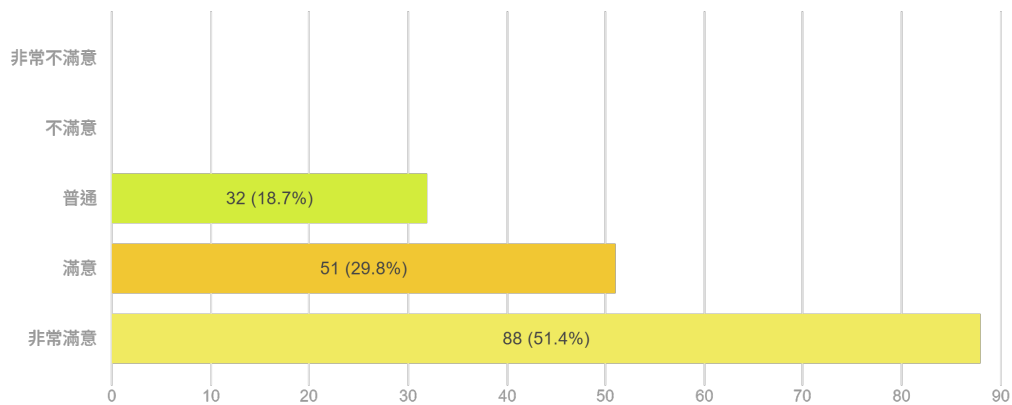
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度



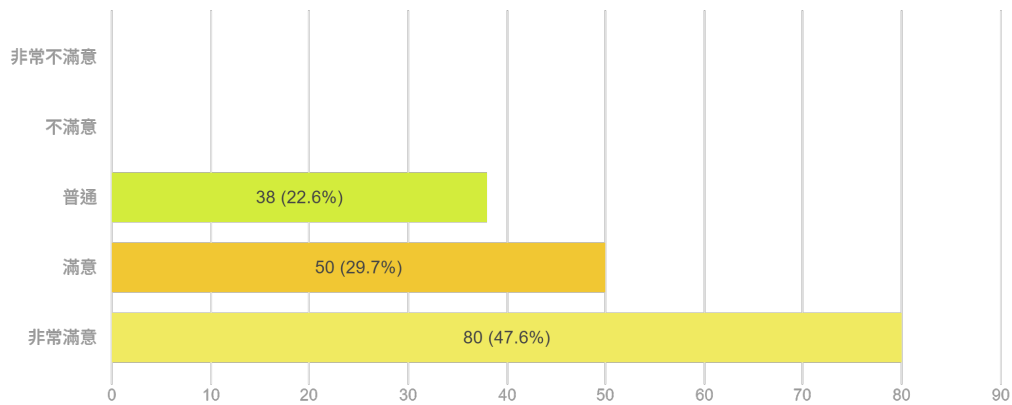
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求



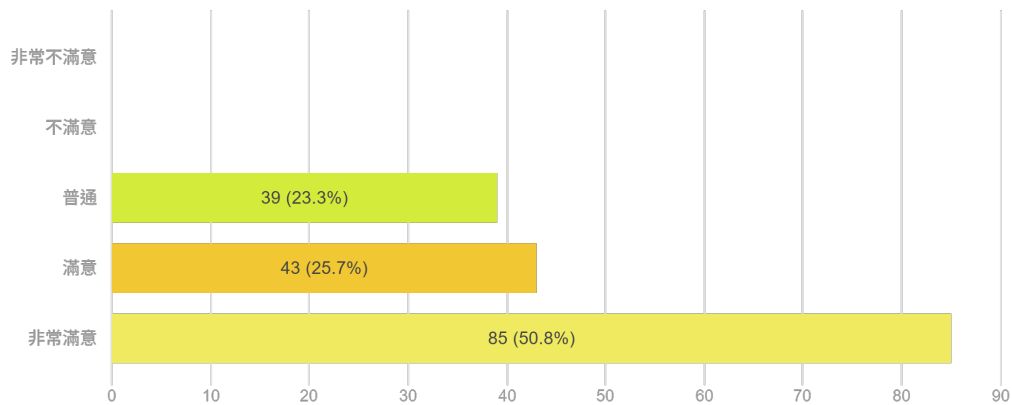
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度



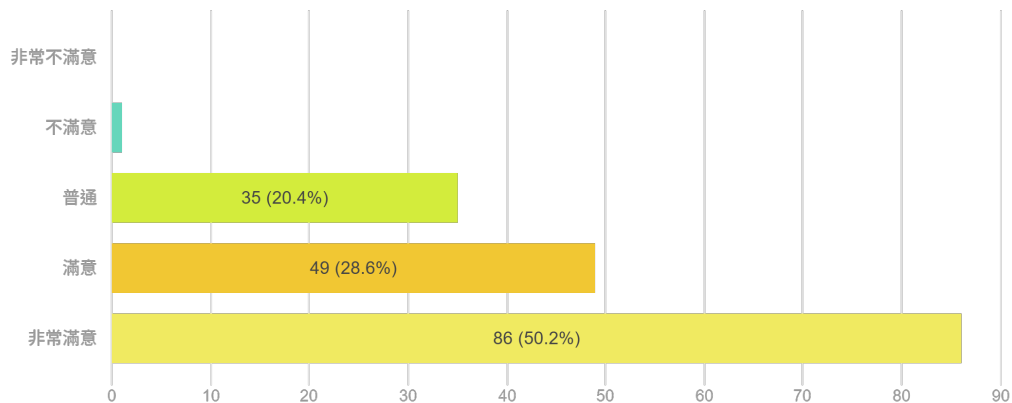
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求



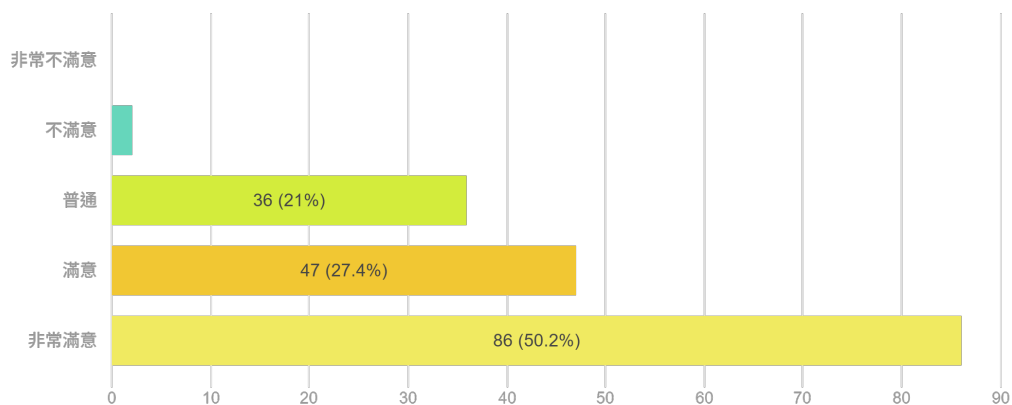
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度



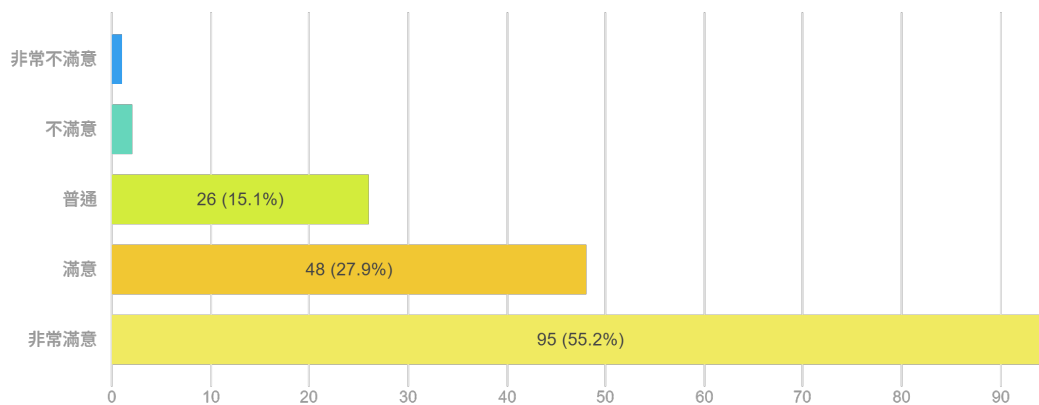
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求



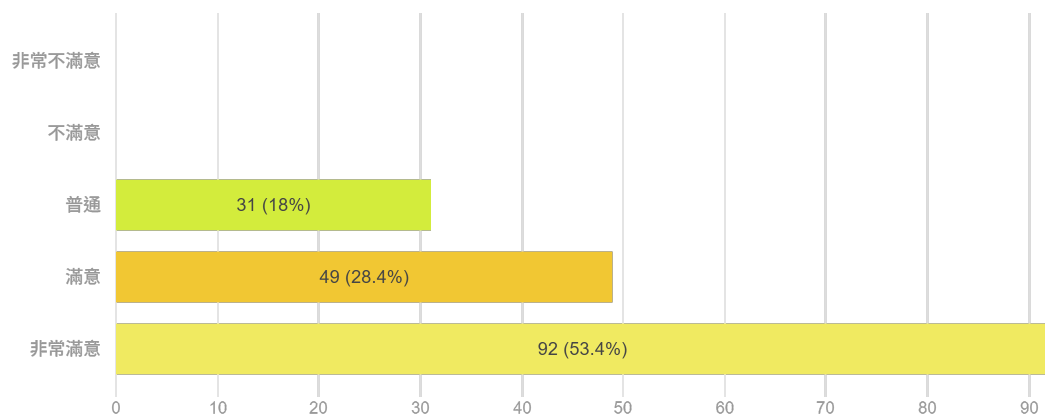
加權平均數為：1.7 | 在 非常滿意～滿意 之間

10、圖書館網站的公告與內容滿意度



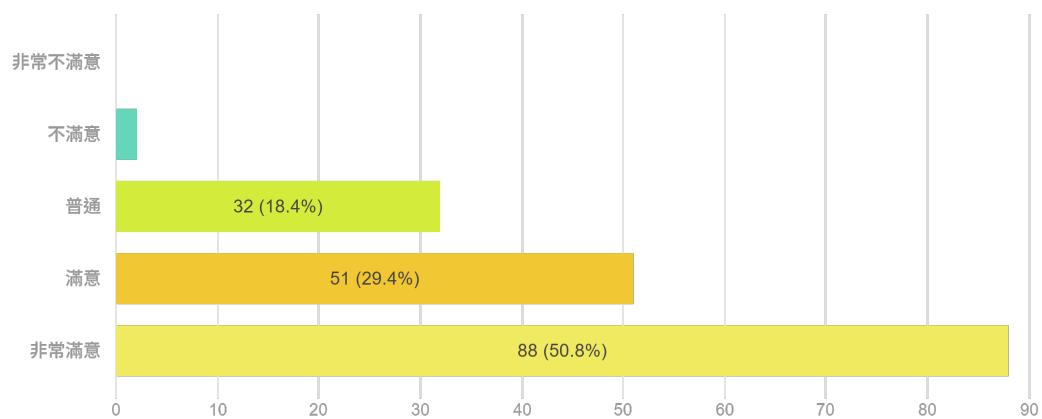
加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意～滿意 之間

11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意度



加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意~滿意 之間

12、德霖行動圖書館App的滿意度



加權平均數為：1.6 | 在 非常滿意~滿意 之間

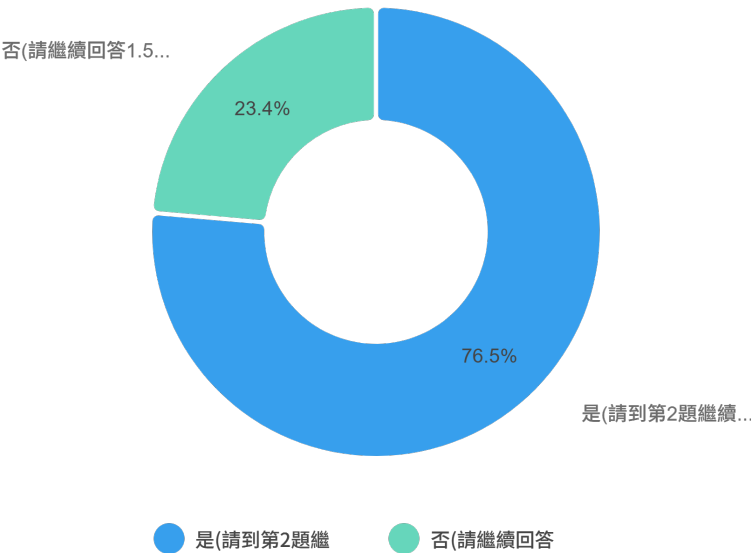
選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度	0	0	23	50	97
3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	0	28	52	91
4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度	0	0	29	51	92
5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	0	32	51	88
6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度	0	0	38	50	80
7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求	0	0	39	43	85
8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度	0	1	35	49	86
9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求	0	2	36	47	86
10、圖書館網站的公告與內容滿意	1	2	26	48	95
11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意	0	0	31	49	92
12、德霖行動圖書館App的滿意	0	2	32	51	88

四、圖書館活動推廣與服務滿意度

單選題

10. 1、請問您是否參加過圖書館舉辦的活動？

183 人中，有 183 人填寫此題

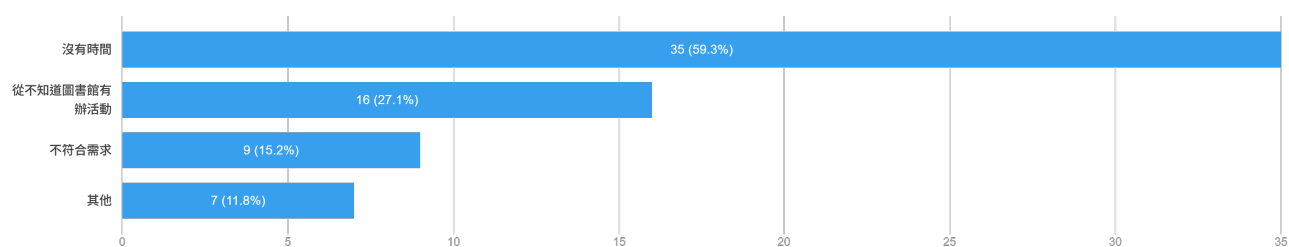


選項	填答數	百分比
是(請到第2題繼續回答)	140	76.5%
否(請繼續回答1.5題)	43	23.4%

多選題

A. 1.5、請問您未曾參加過圖書館活動的原因

183 人中，有 59 人填寫此題

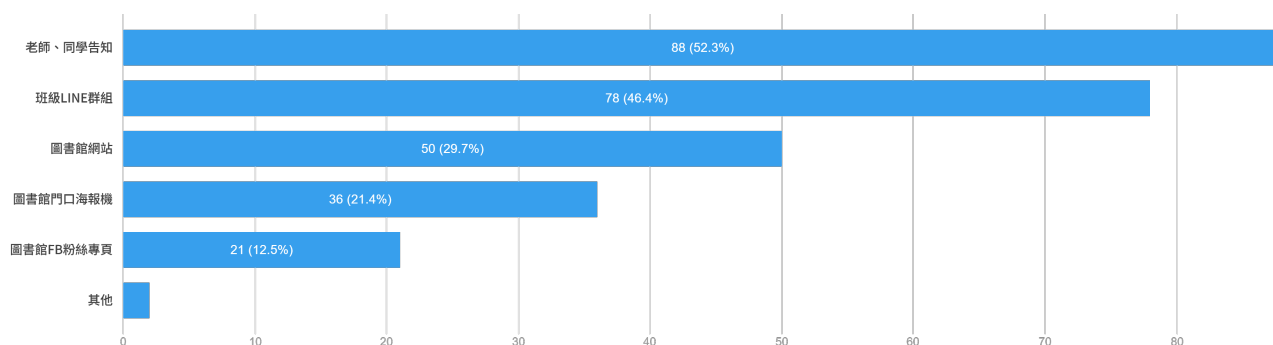


選項	填答數	百分比
沒有時間	35	59.3%
從不知道圖書館有辦活動	16	27.1%
不符合需求	9	15.2%
其他	7	11.8%

多選題

11. 2、請問您從何處得知圖書館舉辦的活動？

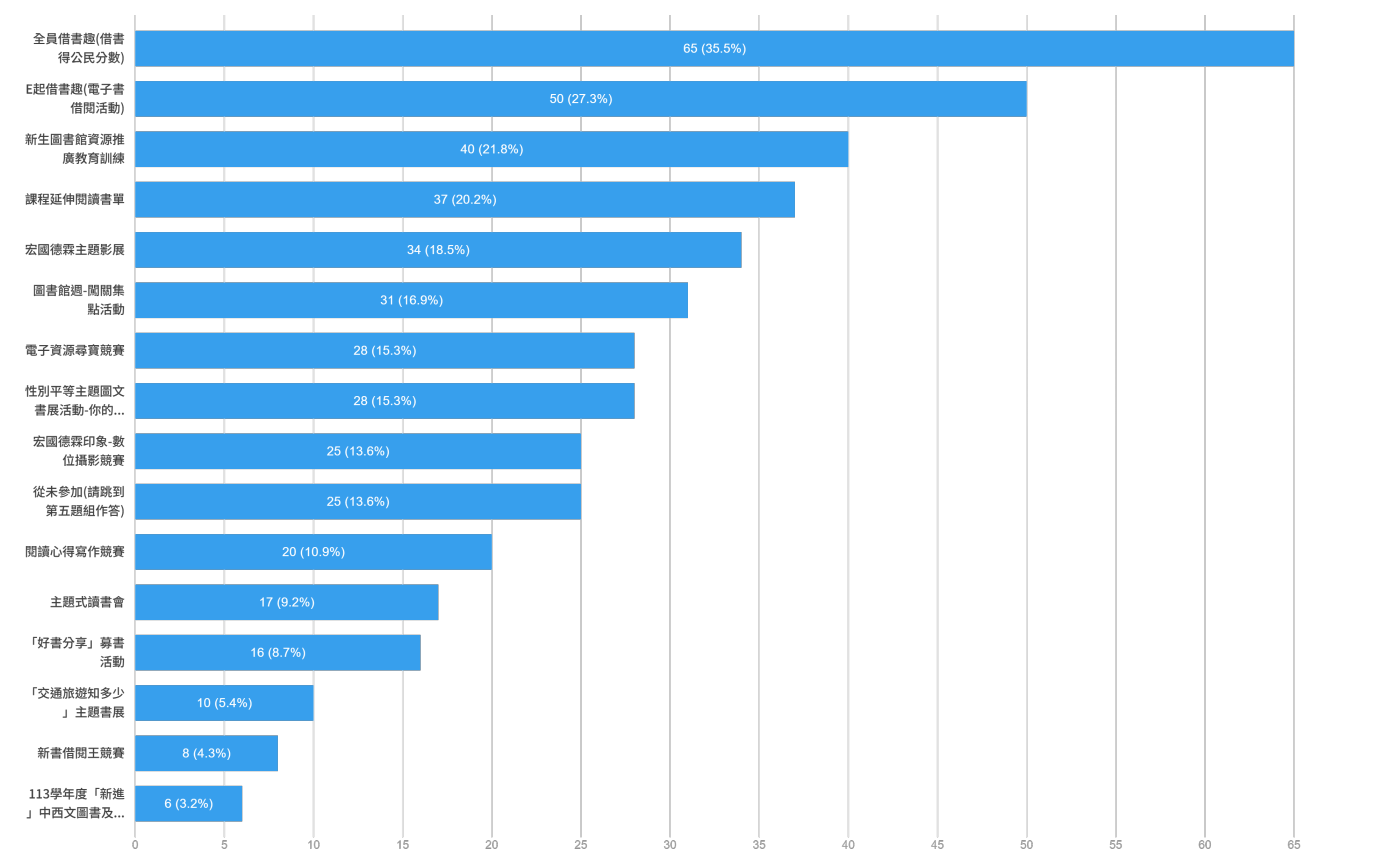
183 人中，有 168 人填寫此題



選項	填答數	百分比
老師、同學告知	88	52.3%
班級LINE群組	78	46.4%
圖書館網站	50	29.7%
圖書館門口海報機	36	21.4%
圖書館FB粉絲專頁	21	12.5%
其他	2	1.1%

12. 3、請問您加過圖書的哪些推廣服務活動？

183 人中，有 183 人填寫此題



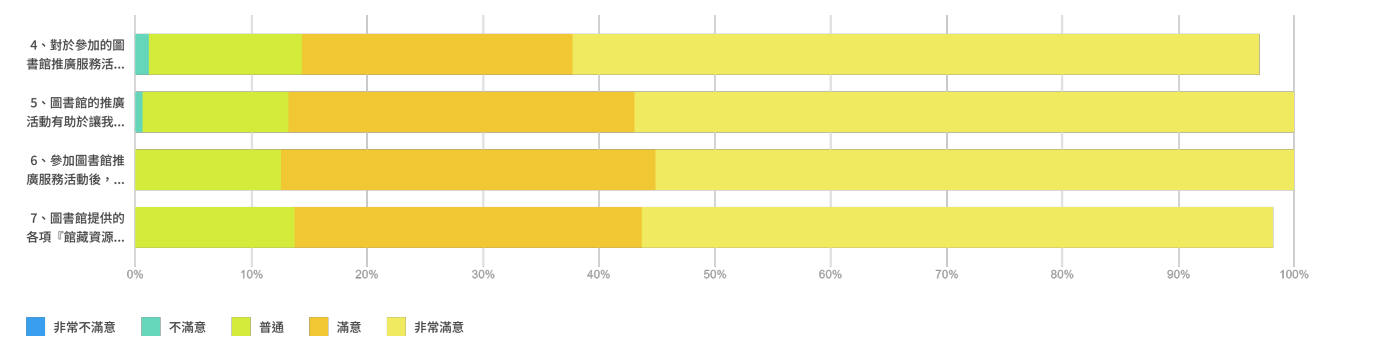
選項	填答數	百分比
全員借書趣(借書得公民分數)	65	35.5%
E起借書趣(電子書借閱活動)	50	27.3%
新生圖書館資源推廣教育訓練	40	21.8%
課程延伸閱讀書單	37	20.2%
宏國德霖主題影展	34	18.5%
圖書館週-闖關集點活動	31	16.9%
電子資源尋寶競賽	28	15.3%

性別平等主題圖文書展活動-你的性別辨識程度線上測驗	28	15.3%
宏國德霖印象-數位攝影競賽	25	13.6%
從未參加(請跳到第五題組作答)	25	13.6%

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

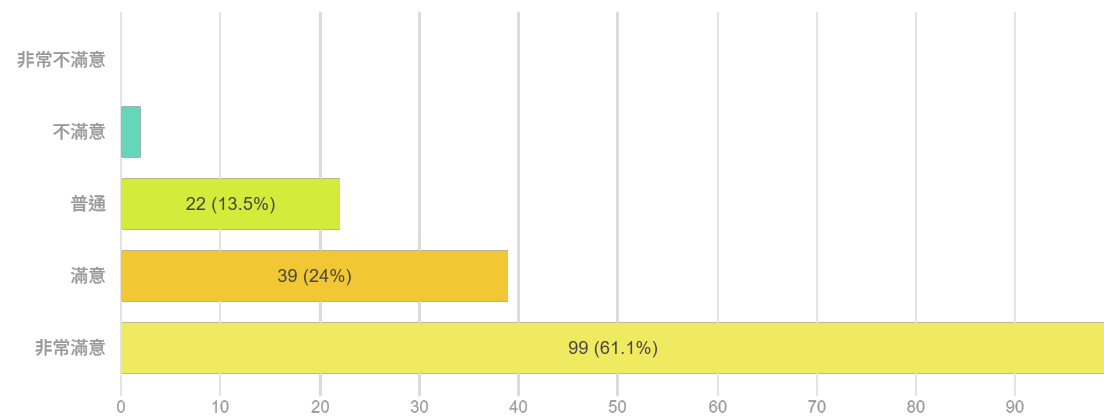
13. 對於圖書館推廣活動滿意度

183 人中，有 167 人填寫此題



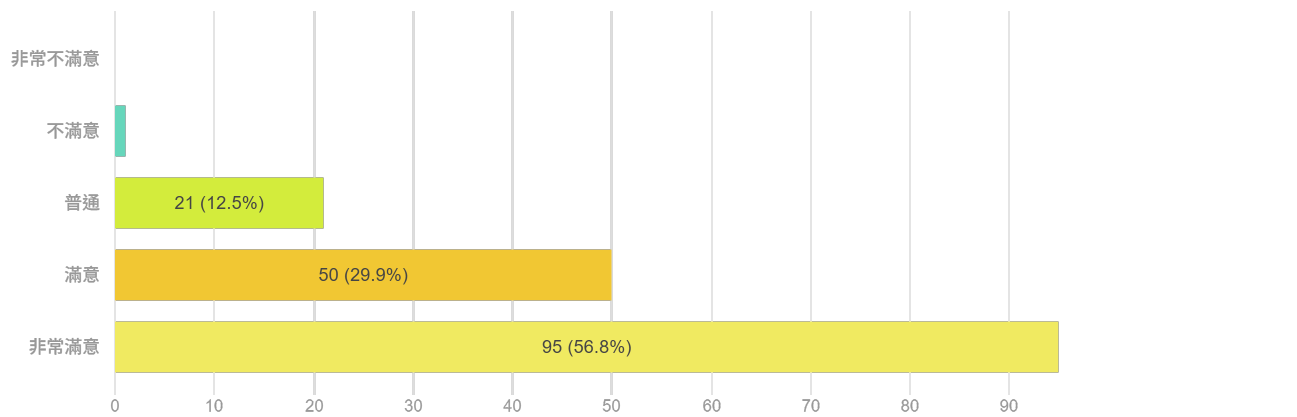
個別圖表

4、對於參加的圖書館推廣服務活動滿意度



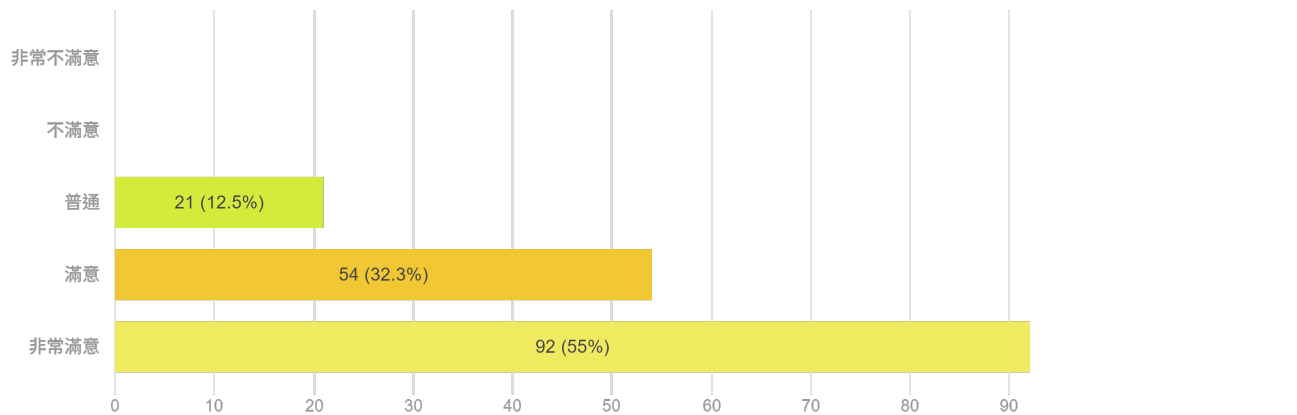
加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意~滿意 之間

5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館



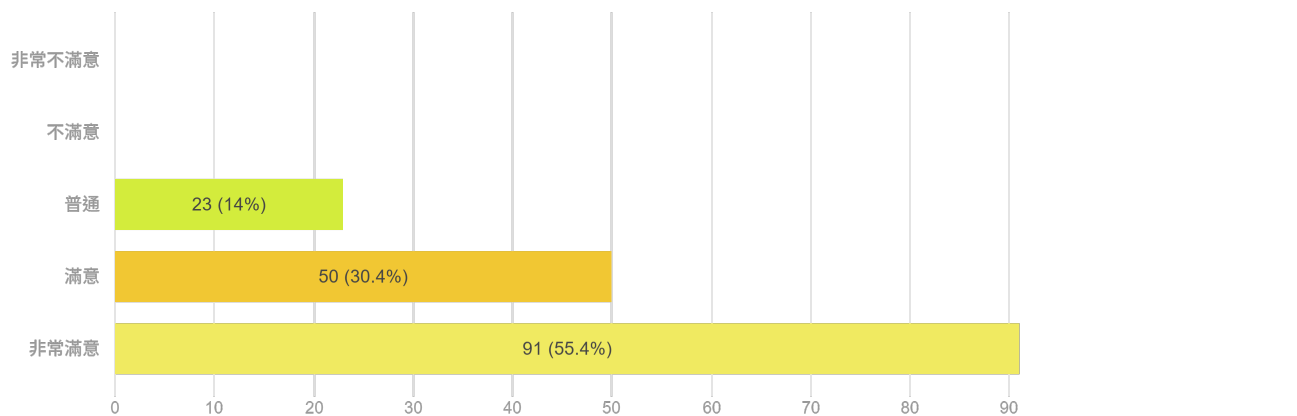
加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意～滿意 之間

6、參加圖書館推廣服務活動後，對您使用圖書館資源的幫助感受



加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意～滿意 之間

7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願



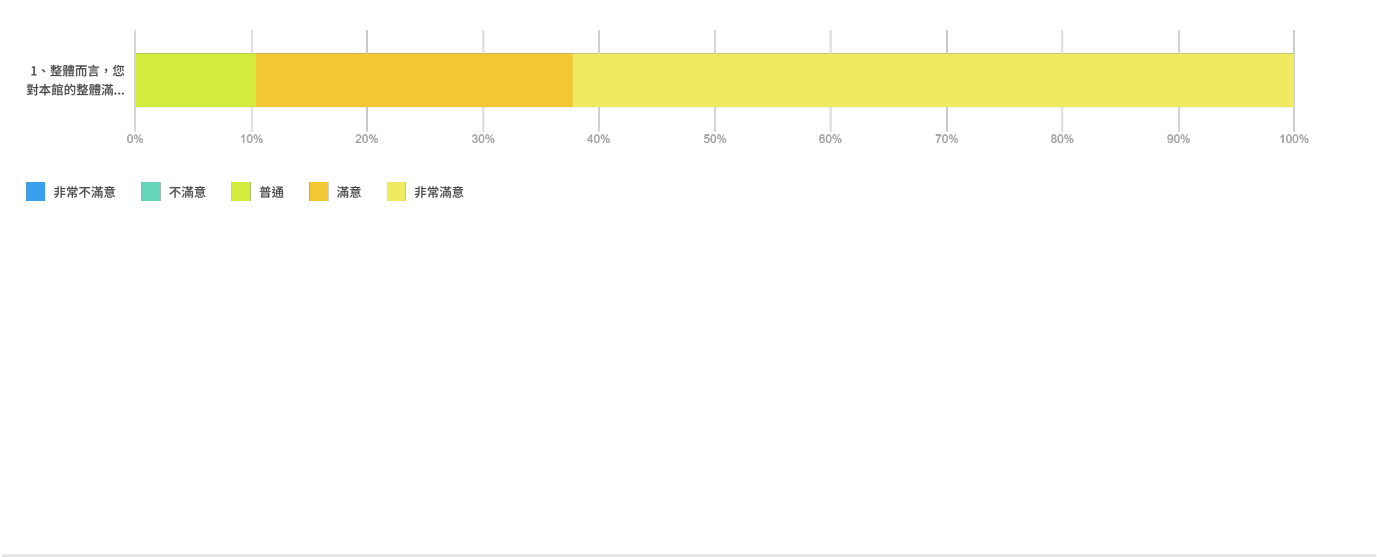
加權平均數為：1.5 | 在 非常滿意～滿意 之間

選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
4、對於參加的圖書 ¹ 推廣服務活動滿意度	0	2	22	39	99
5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館	0	1	21	50	95
6、 ² 加圖書 ³ 推廣服務活動後，對您使用圖書 ⁴ 資源的幫助感受	0	0	21	54	92
7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願	0	0	23	50	91

五、整體服務滿意度

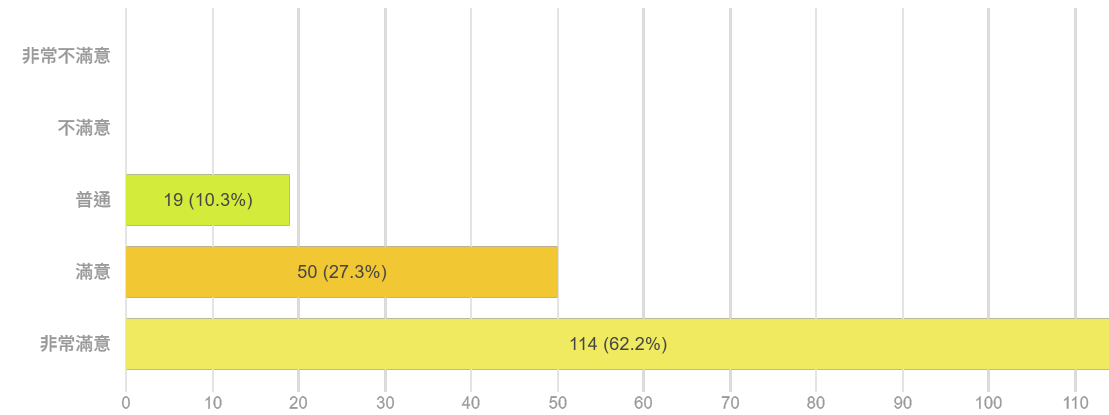
14. 對於圖書館整體服務滿意度

183 人中，有 183 人填寫此題



個別圖表

1、整體而言，您對本館的整體滿意度



加權平均數為：1.4 | 在 非常滿意～滿意 之間

選項	非常不滿意	不滿意	普通	滿意	非常滿意
1、整體而言，您對本館的 整體滿意度	0	0	19	50	114

六、對於本館其他建議及意見

多行文字

15. 若您有任何建議、或想對圖書館說的話，請在此留下您的寶貴意見

183 人中，有 78 人填寫此題

回覆內容	回覆數量
無	30
沒有	4
非常好	3
沒有意見	3
讚	2
沒	2
☒	1
電子書選擇太少	1
超讚	1
☒☒	1

列印 PDF 的表格資料顯示上限為 10 筆，完整資料請至明細匯出觀看

16. 問卷到此結束，感謝您撥冗提供寶貴意見，如您欲參加抽獎活動或得公民分數(限在校教職員生)，請留下您的姓名、學號及Email。

獲獎者將Email通知領獎，公民分數將於活動結束後送出。請記得點選下方的「送出問卷」，謝謝您。

【附件】

113 學年宏國德霖科技大學 圖書館滿意度問卷調查

親愛的讀者，您好：

圖書館為提供全校師生更完善之服務，特實施滿意度問卷調查，懇請您提供寶貴意見作為本館改進服務之參考。您提供的資料僅作為整體分析之用，個人資料絕不對外公開，請放心填答，感謝您的協助！

敬祝 順心如意

圖書館 敬上

民國 114 年 5 月

※調查期間：114 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止

※獎勵方式：

- 1、活動結束後，本館將抽出 15 名「完整填答有效問卷者」，提供 100 元禮券。
- 2、另提供參加同學 2 分公民分數(今年畢業生不列入計算)，有需求的同學請在最後留下您的相關資訊。

一、基本資料及使用圖書館狀況

- 1、身份：☐教師 ☐日間部學生 ☐進修部學生 ☐職員工 ☐其他
- 2、單位：☐土木工程系 ☐室內設計系 ☐建築科 ☐不動產經營系 ☐企業管理系 ☐園藝系
☐機械工程系 ☐電腦與通訊工程系 ☐資訊工程系 ☐創意產品設計系 ☐應用英語系
☐會展活動管理系 ☐餐旅管理系 ☐餐飲廚藝系 ☐休閒事業管理系 ☐行政單位 ☐其他
- 3、請問您是否來過圖書館 ☐是(請跳到第 4 題作答) ☐否(請繼續回答 3.5 題)
3.5、請問您從未來過圖書館的原因(可複選)
☐沒有時間 ☐太遠 ☐無閱讀習慣 ☐沒有我要的館藏 ☐不清楚館藏 ☐其他_____
- 4、請問您是否有使用過圖書館的實體館藏(如圖書、期刊、視聽、報紙...等)
☐是(請跳到第 5 題作答) ☐否(請繼續回答 4.5 題)
4.5、請問您未曾使用過實體館藏的原因(可複選)
☐沒有閱讀習慣 ☐不知道怎麼查館藏 ☐沒有興趣 ☐其他_____
- 5、請問您是否有使用過圖書館的電子資源(如資料庫、電子書等)
☐是(請跳到第 6 題作答) ☐否(請繼續回答 5.5 題)
5.5、請問您未曾使用過電子資源的原因(可複選)

☐不知道圖書館有 ☐不會使用 ☐沒有興趣 ☐網路上就有我要的 ☐其他_____

6、請問您使用圖書館的頻率(包含進館、借電腦、使用圖書館網站、使用電子資源等)

☐幾乎每天 ☐1 週 1 次 ☐1 個月 1 次 ☐3 個月 1 次 ☐半年 1 次

☐1 年 1 次 ☐未曾使用(請直接跳至最後第六題組)

二、圖書館環境及服務

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、圖書館整體環境清潔、舒適度	☐	☐	☐	☐	☐
2、館內提供閱覽座位數量	☐	☐	☐	☐	☐
3、館內提供的檢索電腦數量	☐	☐	☐	☐	☐
4、多媒體視聽服務的空間設備	☐	☐	☐	☐	☐
5、館內提供的投幣式(悠遊卡)列印機、影印機	☐	☐	☐	☐	☐
6、圖書館的開放時間	☐	☐	☐	☐	☐
7、工作人員服務態度	☐	☐	☐	☐	☐
8、圖書、期刊的可借閱冊數	☐	☐	☐	☐	☐
9、圖書、期刊的可借閱天數	☐	☐	☐	☐	☐

三、圖書館館藏及系統滿意度

1、請問您使用過圖書館的哪些館藏資源項目？(可複選)

☐中西文圖書 ☐期刊報紙 ☐視聽資料 ☐電子期刊 ☐電子書 ☐電子資料庫

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
2、對於圖書館的『中西文圖書』館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
3、圖書館的『中西文圖書』滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
4、對於圖書館的『期刊報章』館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
5、圖書館的『期刊報章』滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
6、對於圖書館的『視聽資料』館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
7、圖書館的『視聽資料』滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
8、對於圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)館藏滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
9、圖書館的『電子資源』(電子資料庫、電子期刊、電子書)滿足我在研究、教學與學習的需求	☐	☐	☐	☐	☐
10、圖書館網站的公告與內容滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
11、圖書館的館藏查詢系統(查書系統)滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
12、德霖行動圖書館 App 的滿意度	☐	☐	☐	☐	☐

四、圖書館活動推廣與服務滿意度

1、請問您是否參加過圖書館舉辦的活動？☐是(請跳到第 2 題作答) ☐否(請繼續回答 1.5 題)

1.5、請問您未曾參加過圖書館活動的原因(可複選)

☐從不知道圖書館有辦活動 ☐沒有時間 ☐不符合需求 ☐其他_____

2、請問您從何處得知圖書館舉辦的活動？(可複選)

☐圖書館網站 ☐圖書館 FB 粉絲專頁 ☐圖書館門口海報機 ☐班級 LINE 群組 ☐老師、同學告知

☐其他

3、請問您參加過圖書館的哪些推廣服務活動？(可複選)

☐新生圖書館資源推廣教育訓練 ☐全員借書趣(借書得公民分數) ☐E 起借書趣(電子書借閱活動)

☐宏國德霖影展 ☐「好書分享」募書活動 ☐課程延伸閱讀書單 ☐宏國德霖印象-數位攝影競賽

☐圖書館週-闖關集點活動 ☐電子資源尋寶競賽 ☐閱讀心得寫作競賽 ☐主題式讀書會

☐113 學年度『新進』中西文圖書及視聽資料展 ☐新書借閱王競賽 ☐「交通旅遊知多少」主題書展

☐性別平等主題圖文書展活動-你的性別辨識程度線上測驗 ☐從未參加(請跳到第五題組作答)

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
4、對於參加的圖書館推廣服務活動滿意度	☐	☐	☐	☐	☐
5、圖書館的推廣活動有助於讓我認識、使用圖書館	☐	☐	☐	☐	☐
6、參加圖書館推廣服務活動後，對您使用圖書館資源的幫助感受	☐	☐	☐	☐	☐
7、圖書館提供的各項『館藏資源推廣活動』有助於提升我的閱讀素養、能力及意願	☐	☐	☐	☐	☐

五、整體服務滿意度

問卷題項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
1、整體而言，您對本館的整體滿意度	☐	☐	☐	☐	☐

六、對於本館其他建議及意見

★問卷到此結束，感謝您撥冗提供寶貴意見，如您欲參加抽獎活動或得公民分數(限在校教職員生)，請留下您的姓名、學號及 Email。獲獎者將 Email 通知領獎，公民分數將於活動結束後送出。

姓名：_____

學號/職員工編號：_____

班級/單位：_____

Email：_____